

## Duplicamos tus Gigas en “Paquetes Movistar Prepago® Captación”

### 1. Descripción Duplicamos tus Gigas

Duplicamos tus Gigas es un programa de beneficios, para los clientes que realicen una recarga mínima al mes. Los beneficios adicionales que se pueden obtener por ser parte del programa se señalan en la sección 2; los cuales son variables dependiendo el monto de la recarga.

El cliente deberá realizar las recargas por los medios establecidos con que cuenta Movistar y que se ponen a disposición del usuario para poder hacer uso de los servicios de telecomunicaciones.

### 2. Funcionamiento de Duplicamos tus Gigas

El cliente deberá realizar una recarga mínima de \$10.00 MXN al mes para ser parte del programa. Siendo parte del programa, los clientes podrán duplicar sus gigas para navegar a partir del siguiente mes, conforme a lo siguiente:

**Beneficios Base:** Los montos de recarga obtienen los beneficios base conforme a la tabla que se presenta en este inciso. La permanencia será de 1 mes calendario y durante este mes el cliente debe realizar una recarga a partir de \$50.00 MXN para duplicar sus gigas para navegar a partir del siguiente mes. En el supuesto de que no realice la recarga mínima el cliente se mantendrá con estos beneficios base.

Monto de recarga							
	\$50	\$80	\$100	\$150	\$200	\$300	\$500
Llamadas y mensajes	Ilimitados en México con destino a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico						
Bolsa de datos	500MB	2GB	2GB	3.5GB	5GB	8GB	14GB
Facebook* y Facebook Messenger*	1.5 GB	2 GB	Ilimitados				
Redes sociales	WhatsApp®, Twitter®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, Tuneln Radio® y Shazam® Ilimitadas						
Vigencia	7	12	15	26	30	30	30

\*Las aplicaciones de Facebook y Facebook Messenger no incluyen video. Es decir, la reproducción de videos y funcionalidad para compartirlas, ya sea desde la App de Facebook o utilizando aplicaciones de video de terceros. Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades previamente descritas, el consumo de datos generado se debitara de los datos incluidos para navegación libre del paquete contratado o, en su defecto, se aplicará el costo por megabyte (MB) adicional. Los datos incluidos, de acuerdo al monto de recarga, para Facebook y Facebook Messenger son para uso en las funcionalidades de fotos y texto.

**Condiciones aplicables a los paquetes:**

- Para recargas iguales o superiores a \$100.00, los beneficios podrán utilizarse en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
- Para recargas menores a \$100.00, los beneficios son para uso únicamente en México
- El consumo de Redes Sociales está sujeto a las Condiciones de Uso de Aplicaciones, señaladas en la sección 5
- Los datos promocionales son solo para uso en México

La vigencia de los beneficios se mide en días naturales

**Gigas Duplicados:** En este escenario, los montos de recarga duplican sus datos libres en México con respecto a los beneficios base. La permanencia será de 1 mes calendario y durante este mes el cliente debe realizar una recarga mínima de \$50.00 MXN para conservar los gigas duplicados en el siguiente mes. En el supuesto de que no realice la recarga mínima al mes, el cliente regresará a los beneficios base. Los beneficios que se otorgan son los que corresponden a los montos de recarga que realice el cliente especificados en la tabla a continuación:

Monto de recarga							
	\$50	\$80	\$100	\$150	\$200	\$300	\$500
Llamadas y mensajes	Ilimitados en México con destino a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico						
Bolsa de datos	500MB	2GB	2GB	3.5GB	5GB	8GB	14GB
Facebook* y Facebook Messenger*	1.5 GB	2 GB	Ilimitados				
Redes sociales	WhatsApp®, Twitter®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, Tuneln Radio® y Shazam® Ilimitadas						
<b>Vigencia Beneficios Base</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
Beneficio Duplicamos tus Gigas	500MB	2GB	2GB	3.5GB	5GB	8GB	14GB
Vigencia del beneficio	3	7	7	7	7	7	7

\*Las aplicaciones de Facebook y Facebook Messenger no incluyen video. Es decir, la reproducción de videos y funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la App de Facebook o utilizando aplicaciones de video de terceros. Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades previamente descritas, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete contratado o, en su defecto, se aplicará el costo por megabyte (MB) adicional. Los datos incluidos, de acuerdo al monto de recarga, para Facebook y Facebook Messenger son para uso en las funcionalidades de fotos y texto.

**Condiciones aplicables a los paquetes:**

- Para recargas iguales o superiores a \$100.00, los beneficios podrán utilizarse en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

- Para recargas menores a \$100.00, los beneficios son para uso únicamente en México
- El consumo de Redes Sociales está sujeto a las Condiciones de Uso de Aplicaciones, señaladas en la sección 5
- Los datos promocionales son solo para uso en México

La vigencia de los beneficios se mide en días naturales

### **3. Cobertura**

Duplicamos tus Gigas aplica para clientes nuevos y existentes del plan Movistar Prepago® Captación a nivel nacional.

### **4. Políticas de Comercialización**

- Las tarifas y montos de recarga se presentan con impuestos. Todos los montos se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
- Se enviará información al usuario vía SMS para que conozca cuáles son los beneficios a los que puede acceder con su recarga.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- El cliente podrá consultar su recarga acumulada del mes anterior y actual en la marcación \*663.
- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación \*100; \*SALDO (\*72536); #100# desde el Equipo Móvil del usuario o desde la app Movistar MX.
- Para tarifas de Roaming y Larga Distancia Mundial el Cliente debe consultar los cargos en [www.movistar.com.mx](http://www.movistar.com.mx).

### **5. Políticas de Uso**

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago® <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago>.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude> Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>.
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida: <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

### **6. Políticas de Uso Justo**

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

**7. Penalidades**

No aplica.

**Versión: 1.1**

**Vigencia: Hasta nuevo aviso.**

**Código de Plan: OC**