

Oferta Comercial de Recarga “Movistar Prepago® Portabilidad”

1. Descripción de la Oferta

El esquema tarifario “Movistar Prepago Portabilidad” incluye los servicios de llamadas, SMS, datos de navegación libre y redes sociales conforme a lo descrito en el numeral 2.

Los datos de navegación no utilizados de la oferta comercial de la recarga se podrán sumar a los otorgados en un nuevo paquete de beneficios adquirido conforme a lo indicado en el apartado de recargas subsecuentes de las políticas de comercialización.

2. Estructura Tarifaria

Monto de recarga	Paquetes automáticos									
	\$10	\$20	\$30	\$50	\$80	\$100	\$150	\$200	\$300	\$500
Llamadas y mensajes	Ilimitados en México con destino a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico									
Bolsa de datos	100MB	200MB	300MB	500MB	2 GB	2GB	3.5GB	5GB	8GB	14GB
Facebook* y Facebook Messenger*	200 MB	400 MB	600 MB	1.5 GB	2 GB	Ilimitados				
Redes sociales	WhatsApp®, Twitter®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio® y Shazam® Ilimitadas									
Vigencia	1	2	3	7	12	15	26	30	30	30

*Las aplicaciones de Facebook y Facebook Messenger no incluyen video. Es decir, la reproducción de videos y funcionalidad para compartirlos desde la App de Facebook o utilizando aplicaciones de video de terceros. Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades previamente descritas, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete contratado o, en su defecto, se aplicará el costo por megabyte (MB) adicional. Los datos incluidos, de acuerdo al monto de recarga, para Facebook y Facebook Messenger son para uso en las funcionalidades de fotos y texto.

Condiciones aplicables a los paquetes:

- Para recargas iguales o superiores a \$100.00, los beneficios podrán utilizarse en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
- Para recargas menores a \$100.00, los beneficios son para uso únicamente en México
- El consumo de Redes Sociales está sujeto a las Condiciones de Uso de Aplicaciones, señaladas en la sección 6
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales

3. Tarifas Base y Excedentes

Concepto	Tarifas sin impuestos en pesos con saldo de recarga	Tarifas con impuestos en pesos con saldo de recarga
Cargo por segundo para llamadas de salida en el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.0136	\$0.0163
Cargo por segundo para llamadas de salida estando en roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.0136	\$0.0163
Cargo por SMS saliente estando el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.8448	\$0.98
Cargo por SMS saliente estando en roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.8448	\$0.98
Cobro por MB consumido estando en territorio nacional y roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá)	\$0.8448	\$0.98

4. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos sin impuestos	Cargos con impuestos
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a Servicio a Clientes (*611)	Sin Cargo	Sin Cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.00	\$1.16
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Saldo disponible	Saldo disponible
Llamadas a números 900	Saldo disponible + Tarifa del proveedor del servicio	Saldo disponible + Tarifa del proveedor del servicio
Cambio de plan	\$20.00	\$23.20

5. Cobertura

Nacional. Para conocer los mapas de cobertura, el Usuario puede visitar <https://www.movistar.com.mx/atencion-al-cliente/informacion/cobertura-extendida>

6. Políticas de Uso

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago® <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago>.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>.
- Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Postpago o Control y Roaming Internacional <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>.
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida: <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

7. Políticas de Uso Justo (“PUJ”)

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

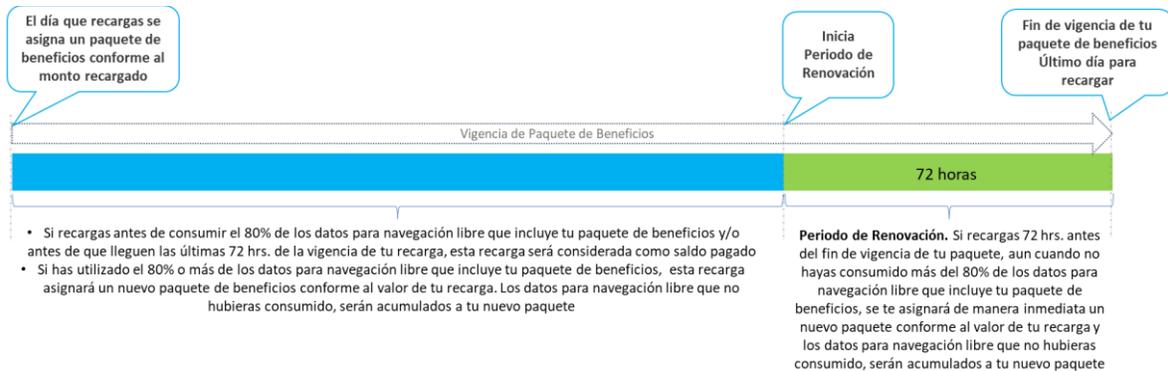
8. Restricciones

No aplican.

9. Políticas de Comercialización

- Las tarifas y montos de recarga se presentan con impuestos. Todos los montos se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales. Movistar no es responsable de las aplicaciones ni de los servicios o, en su caso, fallas en los servicios prestados a través de aplicaciones. El uso de estas es responsabilidad del Usuario. El Usuario puede utilizarlas de acuerdo con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible del servicio de acceso a internet provisto por Movistar.

- El uso de beneficios estando en Roaming en Estados Unidos o Canadá aplica en los paquetes a partir de \$100.
- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación *100; *SALDO (*72536); #100#; desde el Equipo Móvil del usuario o desde la app Movistar MX.
- Para tarifas de Roaming y Larga Distancia Mundial el Cliente debe consultar los cargos en www.movistar.com.mx
- Recargas Subsecuentes:



- Si recargas antes de consumir el 80% de los datos para navegación libre que incluye tu paquete de beneficios previo al inicio del Periodo de Renovación, esta recarga será considerada como saldo pagado*
- Si has utilizado el 80% o más de los datos para navegación libre que incluye tu paquete de beneficios, esta recarga asignará un nuevo paquete de beneficios conforme al valor de tu recarga, aun fuera del Periodo de Renovación. Los datos para navegación libre que no hubieras consumido serán acumulados a tu nuevo paquete
- Si recargas 72 horas antes del fin de vigencia de tu paquete de beneficios y tienes datos para navegación libre que no hayas consumido, éstos se sumarán a los otorgados en tu nuevo paquete
- No aplica para vigencias menores o iguales a 3 días

Ejemplo:

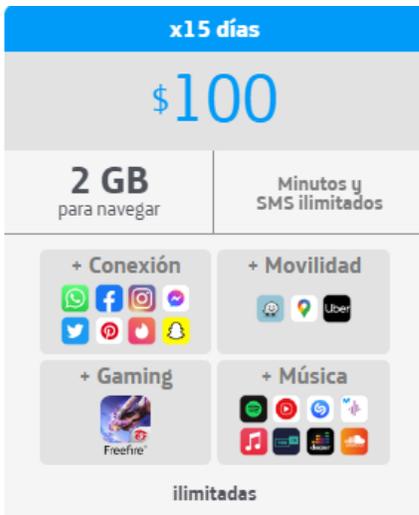
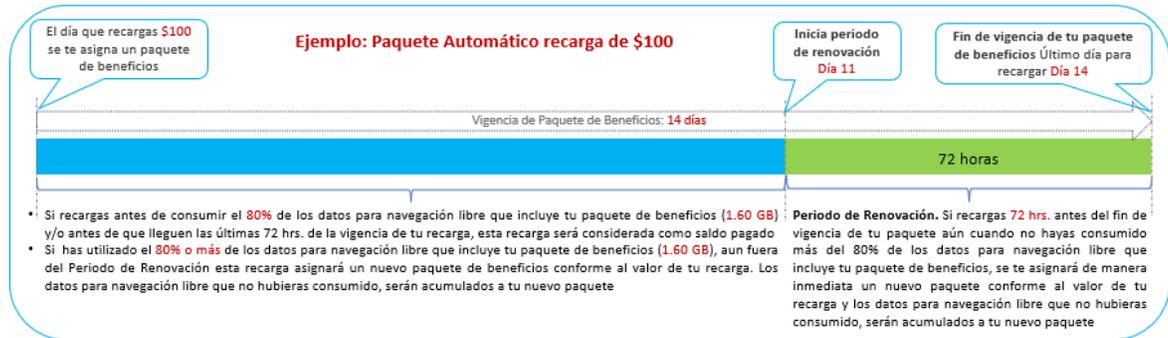


Imagen ilustrativa

- Si recargas antes de consumir el 80% de los datos para navegación libre que incluye tu paquete de beneficios (1.60 GB) previo al inicio del Periodo de Renovación, esta recarga será considerada como saldo pagado*
- Si has utilizado el 80% o más de los datos para navegación libre que incluye tu paquete de beneficios (1.60 GB), esta recarga asignará un nuevo paquete de beneficios conforme al valor de tu recarga, aun fuera del Periodo de Renovación. Los datos para navegación libre que no hubieras consumido serán acumulados a tu nuevo paquete
- Si recargas 72 horas antes del fin de vigencia de tu paquete de beneficios y tienes datos para navegación libre que no hayas consumido, éstos se sumarán a los otorgados en tu nuevo paquete

*El Saldo Pagado podrá utilizarse para:

- Realizar llamadas, enviar SMS, usar datos de navegación libre de acuerdo con las tarifas descritas en los numerales 3 y 4
- Compra de módulos adicionales
- Compra de Servicios de Valor Agregado (SVAs)

La vigencia del Saldo Pagado es:

Monto	\$10	\$20	\$30	\$40	\$50 - \$99	\$100 - \$500
Vigencia (días)	7	10	15	20	30	60

La vigencia de este saldo se puede extender al realizar otra recarga que se considere Saldo Pagado y mantiene la vigencia del último monto recargado

10. Funcionalidad “Pasa Gigas”

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para compartir gigas entre usuarios del segmento Prepago. Detalles en: <https://www.movistar.com.mx/pasagigas#!>

11. Penalidades

No aplica

Vigencia: Hasta nuevo aviso.
Código de Plan: OP