

## MOVISTAR PREPAGO® PORTABILIDAD

En este Paquete se aplica una tarifa base de \$0.98 por MB, SMS y Minuto de Voz, con cobro justo por segundo de \$0.0163. Esta tarifa base se tarifica del saldo disponible del usuario. Este cobro aplica para llamadas nacionales de salida cualquier concesionario móvil o fijo y de larga distancia internacional a los Estados Unidos de América, Canadá y Puerto Rico. En este paquete el tiempo de la llamada se mide en segundos.

Los servicios de voz se tasan bajo demanda y se realiza por minuto con cobro justo por segundo en Roaming internacional entre México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Los servicios de mensajes cortos de texto (SMS) se tasan bajo evento en Roaming internacional entre México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. El costo de este paquete se realiza por Megabyte de transmisión de datos y aplica en México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

### A. PROMOCIÓN DE ACTIVACIÓN CLIENTES PORTADOS, CAMPAÑA OTOÑO – CANAL RETAIL Y ESPECIALISTA.

Promoción válida para clientes residenciales que realicen la portabilidad de su número a Movistar, activándose en Esquema Tarifario Movistar Prepago® Portabilidad del 18 de septiembre al 16 de noviembre del 2023.

Al término de la promoción, en la siguiente recarga que realice, el cliente gozará de los beneficios básicos del Esquema Tarifario Movistar Prepago® Portabilidad. Precios en pesos mexicanos con IVA incluido. Esta promoción aplica a nivel nacional.

Recarga	Beneficios incluidos	Vigencia	Duración de la Promoción
\$50.00	1 GB de navegación libre (2) 750 MB para Facebook* y Facebook Messenger* WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (2)	14 días	Primera recarga

	<p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>		
\$50.00	<p>500 MB de navegación libre (2)</p> <p>750 MB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (2)</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	14 días	Hasta 2 meses a partir de la segunda recarga
\$80.00	<p>3 GB de navegación libre (2)</p> <p>1 GB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (2)</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	21 días	Primera recarga
\$80.00	<p>2 GB de navegación libre (2)</p> <p>1 GB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®,</p>	21 días	Hasta 2 meses a partir de la segunda recarga

	<p>Apple Music®, Tuneln Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (2)</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>		
\$100.00	<p>4 GB de navegación libre. (1)</p> <p>2 GB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, Tuneln Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (1)</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	30 días	Primera recarga
\$100.00	<p>2 GB de navegación libre. (1)</p> <p>2 GB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, Tuneln Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (1)</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	30 días	Hasta 5 meses a partir de la segunda recarga
\$150.00	<p>5 GB de navegación libre. (1)</p> <p>Facebook®*, Facebook Messenger®*, WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®),</p>	30 días	Hasta 6 meses a partir de la

	<p>Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, Tuneln Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (1)</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>		<p>primera recarga</p>
--	--	--	------------------------

<sup>(1)</sup> Los beneficios podrán utilizarse estando en México, EU, Canadá y Puerto Rico.

<sup>(2)</sup> Los beneficios podrán utilizarse estando en México

\* Las aplicaciones de Facebook, Facebook Messenger y YouTube Music no incluyen video. Es decir, la reproducción de videos y funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la App de Facebook o YouTube Music o utilizando aplicaciones de video de terceros. Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades previamente descritas, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete contratado o, en su defecto, se aplicará el costo por megabyte (MB) adicional. Los datos incluidos, de acuerdo con el monto de recarga, para Facebook y Facebook Messenger son para uso en las funcionalidades de fotos y texto.

### **WHATSAPP ILIMITADO + 100 MB DE NAVEGACIÓN LIBRE POR 30 DÍAS.**

Adicionalmente, el cliente recibirá acceso a WhatsApp ilimitado más 100 MB de navegación libre por 30 días naturales y acceso a Facebook en modo básico donde podrá navegar y publicar en modalidad solo texto, cuando se haya agotado sus datos y/o saldo para navegar, por el resto de la vigencia. Estos beneficios estarán disponibles al realizar una recarga mínima de \$10 al mes; que podrá mantener hasta por un año a partir de la fecha de activación de la línea con su recarga mensual. Estos beneficios son para uso en México.

### **C. PROMOCIÓN DE ACTIVACIÓN CLIENTES PORTADOS, CAMPAÑA OTOÑO – CANAL PROPIO Y TELEMARKETING.**

Promoción válida para clientes residenciales que realicen la portabilidad de su número a Movistar, activándose en Esquema Tarifario Movistar Prepago® Portabilidad del 18 de septiembre al 16 de noviembre del 2023. Al término de los 3 o 6 meses, en la siguiente recarga que realice, el cliente gozará de los beneficios básicos del Esquema Tarifario Movistar Prepago® Portabilidad. Precios en pesos mexicanos con IVA incluido. Esta promoción aplica a nivel nacional.

Para hacer válida esta promoción, la recarga de activación dictará el monto de las recargas siguientes. Por ejemplo:

- Si un cliente se activa con la recarga de \$100, las siguientes deberán de ser del mismo monto. En caso de bajar a una recarga de \$50, recibirá los beneficios de la parrilla

regular de esta recarga. Si vuelve a recargar \$100, se le asignarán nuevamente los beneficios de la promoción.

- En el caso de activarse con una recarga de \$50, recibirá los beneficios de la promoción. El cliente podrá recargar \$100 recibiendo mejores beneficios promocionales. En caso volver a recargar \$50, recibirá nuevamente los beneficios de dicha promoción.

Recarga	Beneficios incluidos	Vigencia	Duración de la Promoción
\$50.00	<p>1 GB de navegación libre (2)</p> <p>750 MB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (2)</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	14 días	Primera recarga
\$50.00	<p>500 MB de navegación libre (2)</p> <p>750 MB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (2)</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	14 días	Hasta 2 meses a partir de la segunda recarga
\$80.00	<p>3 GB de navegación libre (2)</p> <p>1 GB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>Threads®, X® (Twitter®), WhatsApp®, Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®,</p>	21 días	Primera recarga

	<p>Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (2).</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>		
\$80.00	<p>2 GB de navegación libre (2)</p> <p>1 GB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>Threads®, X® (Twitter®), WhatsApp®, Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SounCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (2).</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	21 días	Hasta 2 meses a partir de la segunda recarga
\$100.00	<p>4 GB de navegación libre. (1)</p> <p>2 GB para Facebook* y Facebook Messenger*</p> <p>WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (1)</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	30 días	Hasta 3 meses a partir de la primera recarga
\$150.00	<p>5 GB de navegación libre. (1)</p> <p>Facebook®*, Facebook Messenger®*, WhatsApp®, Threads®, X® (Twitter®), Instagram®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados (1)</p>	30 días	Hasta 6 meses a partir de la primera recarga (3)

	Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.		
--	---	--	--

(1) Los beneficios podrán utilizarse estando en México, EU, Canadá y Puerto Rico.

(2) Los beneficios podrán utilizarse estando en México.

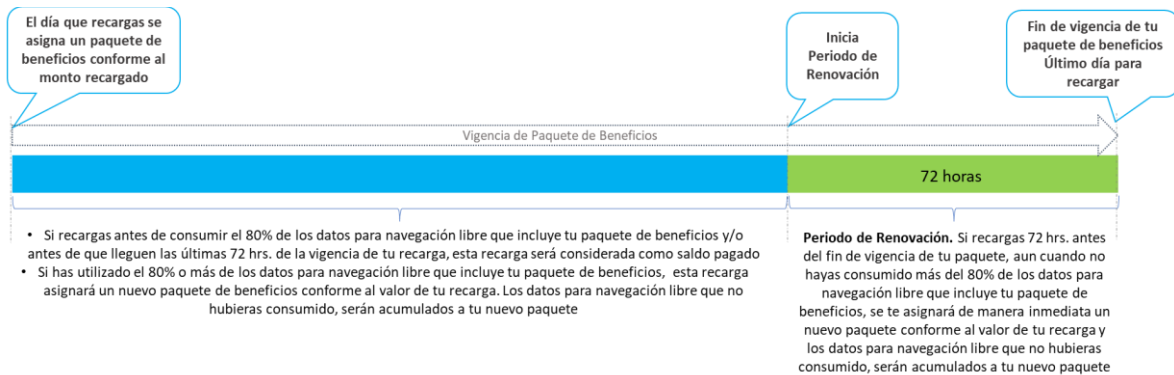
(3) A partir del mes 7 conservará la vigencia de 30 días, siempre y cuando mantenga su recarga de \$150.

\* Las aplicaciones de Facebook, Facebook Messenger y YouTube Music no incluyen video. Es decir, la reproducción de videos y funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la App de Facebook o YouTube Music o utilizando aplicaciones de video de terceros. Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades previamente descritas, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete contratado o, en su defecto, se aplicará el costo por megabyte (MB) adicional. Los datos incluidos, de acuerdo con el monto de recarga, para Facebook y Facebook Messenger son para uso en las funcionalidades de fotos y texto.

### WHATSAPP ILIMITADO + 100 MB DE NAVEGACIÓN LIBRE POR 30 DÍAS.

Adicionalmente, el cliente recibirá acceso a WhatsApp ilimitado más 100 MB de navegación libre por 30 días naturales y acceso a Facebook en modo básico donde podrá navegar y publicar en modalidad solo texto, cuando se haya agotado sus datos y/o saldo para navegar, por el resto de la vigencia. Estos beneficios estarán disponibles al realizar una recarga mínima de \$10 al mes; que podrá mantener hasta por un año a partir de la fecha de activación de la línea con su recarga mensual. Estos beneficios son para uso en México.

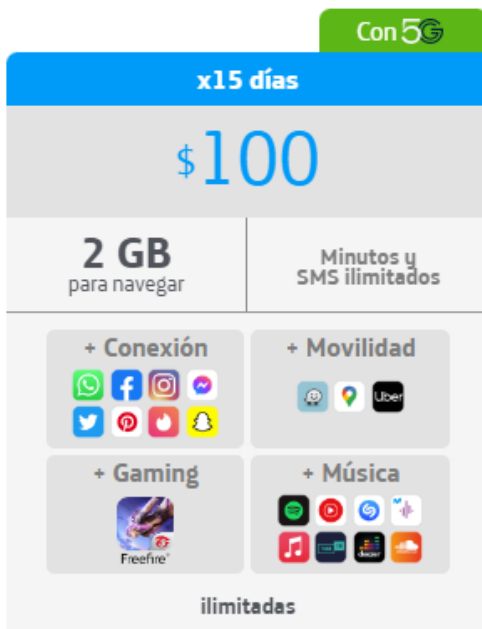
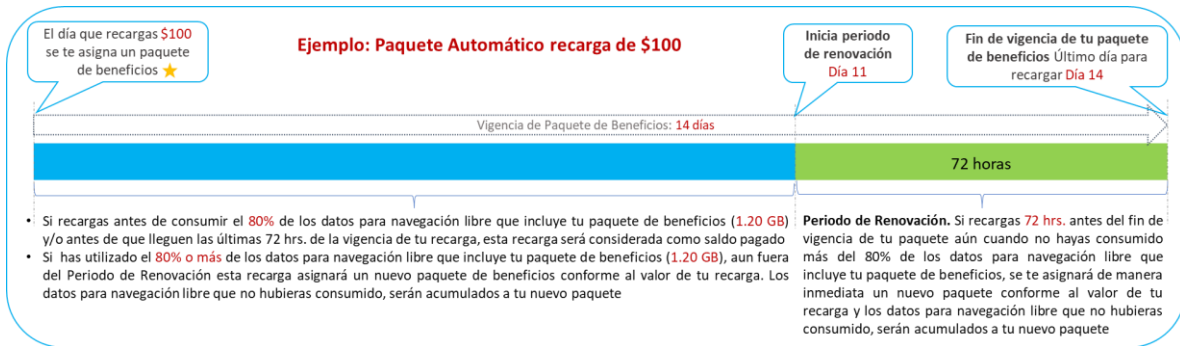
#### RECARGAS SUBSECUENTES:



- Si recargas antes de consumir el 80% de los datos para navegación libre que incluye tu paquete de beneficios previo al inicio del Periodo de Renovación, esta recarga será considerada como saldo pagado
- Si has utilizado el 80% o más de los datos para navegación libre que incluye tu paquete de beneficios, esta recarga asignará un nuevo paquete de beneficios conforme al valor de tu recarga, aun fuera del Periodo de Renovación. Los datos para navegación libre que no hubieras consumido serán acumulados a tu nuevo paquete

- Si recargas 72 horas antes del fin de vigencia de tu paquete de beneficios y tienes datos para navegación libre que no hayas consumido, éstos se sumarán a los otorgados en tu nuevo paquete
- No aplica para vigencias menores o iguales a 3 días

Ejemplo:



- Si recargas antes de consumir el 80% de los datos para navegación libre que incluye tu paquete de beneficios (1.20 GB) previo al inicio del Periodo de Renovación, esta recarga será considerada como saldo pagado

- Si has utilizado el 80% o más de los datos para navegación libre que incluye tu paquete de beneficios (1.20 GB), esta recarga asignará un nuevo paquete de beneficios conforme al valor de tu recarga, aun fuera del Periodo de Renovación. Los datos para navegación libre que no hubieras consumido serán acumulados a tu nuevo paquete

- Si recargas 72 horas antes del fin de vigencia de tu paquete de beneficios y tienes datos para navegación libre que no hayas consumido, éstos se sumarán a los otorgados en tu nuevo paquete

Imagen ilustrativa

\*El Saldo Pagado podrá utilizarse para:

- Realizar llamadas, enviar SMS, usar datos de navegación libre de acuerdo con las tarifas descritas en los numerales 3 y 4
- Compra de módulos adicionales
- Compra de Servicios de Valor Agregado (SVAs)

La vigencia del Saldo Pagado es:



Monto	\$10	\$20	\$30	\$40	\$50 - \$99	\$100 - \$500
Vigencia (días)	7	10	15	20	30	60

La vigencia de este saldo se puede extender al realizar otra recarga que se considere Saldo Pagado y mantiene la vigencia del último monto recargado