Términos y condiciones de los planes

Los planes GigaMove permiten a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de Datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializan en la modalidad Control y Pospago con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Pospago: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan, esta modalidad le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

1. Estructura tarifaria

PLAN	GigaMove 4	GigaMove 5	GigaMove 6	GigaMove 10	GigaMove 14	GigaMove 17	GigaMove 20	ilimiDatos
Renta Mensual por Servicio Con IVA	$169.00	$199.00	$235.00	$265.00	$309.00	$379.00	$439.00	$499.00
Renta Mensual por Servicio SIN IVA	$145.69	$171.55	$202.59	$228.45	$266.38	$326.72	$378.45	$430.17
Minutos y SMS ([1])	Ilimitados							
Datos de Navegación Libre (2)	4 GB	5 GB	6 GB	10 GB	14 GB	14 GB	17 GB	ilimitados (4)
Redes sociales ilimitadas en México, EE.UU., Canadá y Puerto Rico (3)	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®							
Redes sociales ilimitadas en México (3)	Instagram®, Snapchat® y Uber®							

NOTAS:

- *Precios en pesos Mexicanos*

(1) Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

(2) Para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo

(3) Sujeto a la Política de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Aplicaciones.

(4) Los datos ilimitados del Plan ilimiDatos son únicamente para uso en México. Sujeto a la Política de Uso Justo

2. Política de Uso Justo

Aplicable a los Planes GigaMove:

Los datos de navegación y redes sociales asociados al Plan Redes Sociales permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día, con el mayor ancho de banda disponible.

Aplicable al Plan ilimiDatos:

Los datos ilimitados incluidos en el plan permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 30GB de consumo de datos, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad máxima de transferencia hasta 1 Mbps. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer a la mayor velocidad disponible antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente. El ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web de su preferencia, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Movistar notificará vía SMS al usuario en caso de que se encuentre en el supuesto detallado en este punto y le aplique esta reducción de velocidad.

Asimismo, en este Plan la posibilidad de compartir datos estará desactivada desde la red. Dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el Cliente adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta configuración y sólo se trata de una condición asociada a la red .Los datos ilimitados otorgados en el Plan ilimiDatos son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo terminal. En caso de que el Cliente desee compartir los datos del Plan como “HotSpot” a cualquier otro dispositivo o equipo terminal, deberá adquirir el módulo adicional de “HotSpot”. Cuando se identifique que el Cliente ha activado dicha funcionalidad y comparta los datos asociados al Plan como un “HotSpot” se cobrará el servicio y dicho cargo se verá reflejado en la factura del mes corriente.

3. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan, los cuales puede consultar en

https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en https://www.movistar.com.mx/larga-distancia-planes. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de

vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión, según el tipo de Módulo que haya contratado.

4. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	$0.70	$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	$0.26	$0.22
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará designada para el servicio	
Cargo por pago tardío (1)	$40.00	$34.48
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	$1.19	$ 1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no poder realizar el cargo a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen.

5. Módulos Adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

6. Equipo Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

7. Cobertura para contratación

Disponible para su contratación a nivel Nacional

8. Políticas de Comercialización

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio deaplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Aplica Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles www.movistar.com.mx.
- Aplica Condiciones de uso de aplicaciones www.movistar.com.mx/uso-de-apps.
- Aplica Política de Uso Justo Servicios Internacionales www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios- internacionales.
- Aplica Política de Uso Justo en Cobertura Extendida www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida

9. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable, de acuerdo con lo indicado en el Contrato celebrado con el suscriptor. Dicha Pena Convencional deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengadospor conceptos de Servicios y Cargo por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato.

10. Descripción de la funcionalidad de "Pasa Gigas"

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

Para Planes GigaMove:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

Para Plan ilimiDatos:

- El Plan ilimiDtos podrá compartir hasta 3 GB, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la PUJ debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

Renovaciones Pospago con equipos desde $10,000

Los clientes Movistar Pospago que renueven su plan, incluyendo un equipo de un valor igual o mayor a $10,000.00 MXN (IVA incluido) en un plan GigaMove a partir de $235/mes o un Plan IlimiDatos, obtendrán un descuento de $100 MXN en la renta mensual. Este descuento lo mantendrá el cliente estando al corriente en sus pagos. **Vigencia en renovaciones al 31 de octubre de 2023**

- **Este descuento NO convive con ningún otro descuento de renovación**
- Descuento disponible nivel nacional aplicable **por 12 meses** en las renovaciones realizadas en nuestros Centros de Atención y Ventas Movistar
- Descuento disponible nivel nacional aplicable **por 18 meses** en las renovaciones realizadas dentro de nuestras plataformas de telemarketing Movistar y tienda en línea movistar.com.mx
- Aplica para clientes residenciales que cuenten con un plan Pospago de renta mensual en modalidad Control, Pospago y Portabilidad.
- El descuento se aplicará a través de su factura.

- En caso de que el cliente se retrase en el pago de sus facturas, no podrá ser acreedor al descuento.
- El resto de los conceptos adicionales en su factura, como el pago mensual por equipo y servicios adicionales, en su caso, se deberán pagar en su totalidad.

Renovaciones Pospago con equipos menores a $10,000:

Los clientes Movistar Pospago que **renueven en un plan GigaMove a partir de $235/mes o un Plan IlimiDatos,** incluyendo un equipo **menor a $10,000 (IVA incluido)** en cualquier color y capacidad de almacenamiento disponible, obtendrán un **descuento de $100 MXN** en la renta mensual por servicio. Este descuento lo mantendrá el cliente estando al corriente en sus pagos. **Vigencia en renovaciones al 31 de octubre de 2023**

- **Este descuento NO convive con ningún otro descuento de renovación**
- Descuento disponible nivel nacional aplicable durante 3 meses en renovaciones realizadas dentro de nuestros Centros de Atención y Ventas Movistar.

- Descuento disponible nivel nacional aplicable durante 6 meses en las renovaciones realizadas dentro de nuestras plataformas de telemarketing Movistar y tienda en línea movistar.com.mx

- Aplica para clientes residenciales que cuenten con un plan Pospago de renta mensual en modalidad Control, Pospago y Portabilidad.
- El descuento se aplicará a través de una bonificación en su factura.
- En caso de que el cliente se retrase en el pago de sus facturas, no podrá ser acreedor al descuento.
- El resto de los conceptos adicionales en su factura, como el pago mensual por equipo y servicios adicionales, en su caso, se deberán pagar en su totalidad.
- Sujeto a la disponibilidad y existencia de los equipos participantes en los diferentes canales para realizar la renovación.

Descuento en renovaciones o contrataciones de un Plan ilimiDatos con un iPhone, un Moto Razr 40 Ultra o un Galaxy Z Flip5

Los clientes Movistar Pospago que renueven su plan, incluyendo un equipo iPhone, un Moto Razr 40 Ultra o un Galaxy Z Flip5 con un Plan IlimiDatos, obtendrán un descuento de $200 MXN en la renta mensual por servicio durante el plazo de contratación. Este descuento lo mantendrá el cliente estando al corriente en sus pagos. **Vigencia en renovaciones al 31 de octubre de 2023**

Descuento disponible nivel nacional. Dentro de nuestros Centros de Atención y Ventas Movistar, por nuestras plataformas de telemarketing Movistar y tienda en línea movistar.com.mx

- **Este descuento NO convive con ningún otro descuento de renovación, por lo que se considerará este descuento como el primero a aplicar.**
- Aplica para clientes residenciales que cuenten con un plan Pospago de renta mensual en modalidad Control, Pospago y Portabilidad.
- El descuento se aplicará a través de una nota de crédito posterior a la emisión de su factura.
- En caso de que el cliente se retrase en el pago de sus facturas, no podrá ser acreedor al descuento.
- El resto de los conceptos adicionales en su factura, como el pago mensual por equipo y servicios adicionales, en su caso, se deberán pagar en su totalidad.

PROMOCIONES VIGENTES AL 16 DE NOVIEMBRE 2023 EN CUALQUIER CANAL DE CONTRATACIÓN

APPS ILIMITADAS EN PLANES GIGAMOVE

Los clientes que contraten, renueven, se migren, adicionen o se porten a un plan GigaMove en su modalidad control o pospago, con equipo o sin equipo, obtendrán a partir de la activación del plan de manera ilimitada para uso en México:

- **Aplicaciones de música:** Spotify®, Apple Music ®, Shazam ®, Tune IN ®, Deezer ® y Sound Cloud ®,
- **Aplicaciones de movilidad:** Google maps® y Waze®,
- **Aplicaciones de redes sociales:** Pinterest®, Facebook Messenger® y Tinder® y,
- **Aplicaciones de gaming:** Freefire® y PUBG ® Mobile

Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Cobertura para contratación

Promoción disponible en todos los Centros de Venta Movistar y Puntos de venta Movistar Autorizados, Telemarketing y tienda en línea tienda.movistar.com.mx a nivel nacional

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica política de uso de aplicaciones www.movistar.com.mx/uso-de-apps y Política de uso justo de velocidad de navegación www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-velocidad-planes
- No incluye licencias de las aplicaciones
- La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan.
- Los datos otorgados son para uso en México, Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por las aplicaciones antes mencionadas ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las aplicaciones
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.

EN CONTRATACIONES EN CENTROS DE ATENCIÓN Y VENTA MOVISTAR Y DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS:

Descuento de $20 en Planes GigaMove 10 y 20

Los clientes que contraten, renueven, adicionen, se migren o se porten con los Planes GigaMove 10 o 20 en su modalidad Control, Pospago con o sin equipo, en los establecimientos descritos en el numeral 3 de este documento, obtendrán un descuento de $20 sobre su renta mensual de servicio durante 3 meses. Al 4° mes la renta base regresará a la correspondiente del plan. **Vigencia del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023**. Este descuento lo conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descripción del descuento

Descuento sobre la renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual sin IVA	Vigencia
$20.00	$17.24	3 meses en el Plan GigaMove 10 a partir de la activación de línea
		6 meses en el Plan GigaMove 20 a partir de la activación de línea

Tarifa del plan con descuento aplicado:

Plan aplicable	Renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual con IVA	Renta Mensual con descuento aplicado con IVA
GigaMove 10	$265.00	$20.00	$245.00
GigaMove 20	$439.00	$20.00	$419.00

Cobertura de aplicación

Descuentos disponibles nivel nacional. Dentro de nuestros Centros de Atención y Ventas Movistar, distribuidores autorizados y por nuestras plataformas de telemarketing.

Políticas de Comercialización

- Al finalizar los seis meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.
- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.

- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Promoción más GB de navegación Pospago x 6 meses

Descripción de la Promoción

Los clientes que contraten, renueven, se migren, adicionen o se porten a cualquiera de los planes mencionados en la estructura de la promoción, con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 12 meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México. **Vigencia del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023**. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	Nombre de promoción	GB de navegación libre originales del plan	GB adicionales x 12 meses para uso en México	GB de navegación totales con promoción x 12 meses
GigaMove 4	Más GB de navegación para uso en México	4	1	5
GigaMove 5		5	1	6
GigaMove 6		6	2	8
GigaMove 10		10	2	12
GigaMove 14		14	2	16
GigaMove 17		17	2	19
GigaMove 20		20	2	22

Cobertura para contratación

Promoción disponible en todos los Centros de Venta Movistar y Puntos de venta Movistar Autorizados, Telemarketing y a nivel Nacional.

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, renovaciones, migraciones, adiciones o portabilidades con cualquiera de los planes mencionados en el numeral 2 y se realicen en las condiciones descritas previamente
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 6 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.

- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

PROMOCIONES EXCLUSIVAS EN CONTRATACIONES EN NUESTRA TIENDA EN LÍNEA tiendamovistar.com.mx

Descuento de $20 en Planes GigaMove 10 y 20

Los clientes que contraten, renueven, adicionen, se migren o se porten con los Planes GigaMove 10 o 20 en su modalidad Control, Pospago con o sin equipo, en los establecimientos descritos en el numeral 3 de este documento, obtendrán un descuento de $20 sobre su renta mensual de servicio durante 3 o 12 meses según le corresponda meses. Al termino de los meses promocionales, la renta base regresará a la correspondiente del plan. **Vigencia del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023**. Este descuento lo conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descripción del descuento

Descuento sobre la renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual sin IVA	Vigencia
$20.00	$17.24	3 meses en el Plan GigaMove 10 a partir de la activación de línea
		12 meses en el Plan GigaMove 20 a partir de la activación de línea

Tarifa del plan con descuento aplicado:

Plan aplicable	Renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual con IVA	Renta Mensual con descuento aplicado con IVA
GigaMove 10	$265.00	$20.00	$245.00
GigaMove 20	$439.00	$20.00	$419.00

Cobertura de aplicación

Descuentos disponibles nivel nacional. Dentro de nuestra tienda en línea tienda.movistar.com.mx

Políticas de Comercialización

- Al finalizar los seis meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.

- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Primer mes de renta gratis en contrataciones a través de la tienda en línea

Descripción del Descuento

Los clientes que realicen una contratación o portabilidad, con o sin equipo; o una renovación con equipo a un plan Movistar GigaMove 10, 14, 17, 20 o Ilimidatos a través de la tienda en línea www.movistar.com obtendrán por única ocasión un descuento equivalente a la primera renta mensual de su servicio.

Este descuento se incluirá en su primera factura, en la cual únicamente verá reflejado el o los montos adicionales por otros conceptos, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su segunda factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente. **Vigencia del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023.**

Promoción más GB de navegación Pospago x 18 meses

Descripción de la Promoción

Los clientes que contraten, renueven, se migren, adicionen o se porten a través de nuestra tienda en línea a los planes descritos en la estructura de la promoción, con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 18 meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México. **Vigencia del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023.** Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	Nombre de promoción	GB de navegación libre originales del plan	GB adicionales x 18 meses para uso en México	GB de navegación totales con promoción x 18 meses
GigaMove 4	Más GB de navegación para uso en México	4	1	5
GigaMove 5		5	1	6
GigaMove 6		6	1	7
GigaMove 10		10	2	12
GigaMove 14		14	2	16
GigaMove 17		17	2	19
GigaMove 20		20	2	22

Cobertura para contratación

Promoción disponible a nivel Nacional únicamente a través de nuestra tienda en línea tienda.movistar.com.mx

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, renovaciones, migraciones, adiciones o portabilidades con el Planes mencionados en el numeral 2, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 18 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual