

## Promoción por activación Chip Movistar en “Movistar Prepago® Captación”

### 1. Descripción de la Oferta

El Chip Movistar es un producto en modalidad Prepago® que cuenta con beneficios por activación sin costo. Este producto estará disponible únicamente en Canal Especialista. El producto Chip Movistar tiene un costo de \$50.00. Los beneficios se asignarán de forma automática al momento de hacer la activación de la línea. El cliente sin necesidad de realizar una recarga adquiere los beneficios mostrados en la siguiente tabla. Promoción vigente del 18 de septiembre al 16 de noviembre del 2023.

Beneficios	Vigencia
500 MB para navegación libre <sup>(1)</sup> WhatsApp®, Instagram®, Threads®, X®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam®, Movistar Music® y YouTube Music®* ilimitados <sup>(1)</sup> 750 MB para Facebook* y Facebook Messenger* <sup>(1)</sup> Llamadas y SMS Ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional y Roaming hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.	7 días

<sup>(1)</sup> Los beneficios podrán utilizarse estando en México, EU, Canadá y Puerto Rico.  
\* Las aplicaciones de Facebook, Facebook Messenger y YouTube Music no incluyen video. Es decir, la reproducción de videos y funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la App de Facebook o YouTube Music o utilizando aplicaciones de video de terceros. Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades previamente descritas, el consumo de datos generado se debitara de los datos incluidos para navegación libre del paquete contratado o, en su defecto, se aplicará el costo por megabyte (MB) adicional. Los datos incluidos para Facebook y Facebook Messenger son para uso en las funcionalidades de fotos y texto.

Posterior a recibir esta promoción y culminar su vigencia, el usuario podrá realizar las recargas de saldo de acuerdo con el monto de su elección para obtener los beneficios de la Oferta Comercial de la Recarga aplicable al Esquema Tarifario Movistar Prepago® Captación vigente.

ii) Adicionalmente, el cliente recibirá acceso a WhatsApp ilimitado más 100 MB de navegación libre por 30 días naturales y acceso a Facebook en modo básico donde podrá navegar y publicar en modalidad solo texto, cuando se haya agotado sus datos y/o saldo para navegar, por el resto de la vigencia. Estos beneficios estarán disponibles al realizar una recarga mínima de \$10 al mes; que podrá mantener hasta por un año a partir de la fecha de activación de la línea con su recarga mensual. Estos beneficios son para uso en México.

**Tarifas excedentes**

Concepto	Tarifas sin impuestos en pesos con saldo de recarga	Tarifas con impuestos en pesos con saldo de recarga
Cargo por segundo para llamadas de salida en el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.0140	\$0.0163
Cargo por segundo para llamadas de salida estando en roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.0140	\$0.0163
Cargo por SMS saliente estando el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.8448	\$0.98
Cargo por SMS saliente estando en roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.8448	\$0.98
Cobro por MB consumido estando en territorio nacional y roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá)	\$0.8448	\$0.98

**2. Cobertura**

A nivel nacional.

**3. Políticas de Uso**

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago® [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago)
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>

- Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida: <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

#### **4. Política de Uso Justo (“PUJ”)**

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

#### **5. Restricciones**

No aplican.

#### **6. Políticas de Comercialización**

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación \*100; \*SALDO (\*72536); #100# desde el Equipo Móvil del usuario, o desde la app Movistar MX.
- Para tarifas de Roaming y Larga Distancia Mundial el Cliente debe consultar los cargos en [www.movistar.com.mx](http://www.movistar.com.mx)

#### **7. Penas Convencional(es)**

No aplica.

#### **8. Límite de Responsabilidad**

Movistar no es responsable de las aplicaciones ni de los servicios o, en su caso, fallas en los servicios prestados a través de aplicaciones. El uso de estas es responsabilidad del Usuario.

El Usuario puede utilizarlas de acuerdo con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible del servicio de acceso a internet provisto por Movistar.

## **9. Vigencia de la Promoción**

Del 18 de septiembre al 16 de noviembre del 2023