

Oferta Comercial de Recarga “Preplan Portabilidad”

1. Descripción de la Oferta

El esquema tarifario “Preplan Portabilidad” incluye los servicios de llamadas, SMS, datos de navegación libre y redes sociales conforme a lo descrito en el numeral 2. Este plan se activa con una oferta que contiene los beneficios descritos en la siguiente tabla con una recarga de \$200 y a partir de la segunda recarga se tendrá acceso a los beneficios descritos a continuación:

2. Estructura Tarifaria

Primera recarga:

	\$200
Navegación libre	6 GB
Facebook* y Facebook Messenger*	Ilimitado
Redes sociales	WhatsApp®, X®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music® y TuneIn Radio®, Shazam® Ilimitadas
Minutos y SMS	Ilimitados
Vigencia	30 días

Recargas subsiguientes (a partir de la segunda recarga):

	\$50	\$100	\$150
Navegación libre	2 GB	4 GB	6 GB
Facebook* y Facebook Messenger*	1.5 GB	Ilimitado	Ilimitado
Redes sociales	WhatsApp®, X®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio® y Shazam® Ilimitadas		
Minutos y SMS	Ilimitados		
Vigencia	10 días	20 días	30 días

Si el cliente no cuenta con un paquete de beneficios de recarga activo se debitarán \$5 del saldo disponible y se asignará el paquete de beneficios que se muestra a continuación con vigencia de un día, hasta que realice una recarga que le asigne un paquete de beneficios o su saldo disponible sea insuficiente para realizar el cargo, lo que suceda primero.

	\$5
Navegación libre	200 MB
Facebook* y Facebook Messenger*	100 MB
Redes sociales	WhatsApp®, X®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio® y Shazam® Ilimitadas
Minutos y SMS	Ilimitados
Vigencia	1 día

* Las aplicaciones de Facebook y Facebook Messenger no incluyen video. Es decir, la reproducción de videos y funcionalidad para compartirlas desde la App de Facebook o utilizando aplicaciones de video de terceros. Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades previamente descritas, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete contratado o, en su defecto, se aplicará el costo por megabyte (MB) adicional. Los datos incluidos, de acuerdo al monto de recarga, para Facebook y Facebook Messenger son para uso en las funcionalidades de fotos y texto.

Condiciones aplicables a los paquetes:

- Para recargas iguales o superiores a \$100.00, los beneficios podrán utilizarse en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
- Para recargas menores a \$100.00, los beneficios son para uso únicamente en México
- El consumo de Redes Sociales está sujeto a las Condiciones de Uso de Aplicaciones, señaladas en la sección 5
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales
- En las recargas diferentes a \$50, \$100 y \$150 las antes mencionadas, se asignará el paquete de beneficios que corresponda al monto inferior inmediato de recarga y el resto, lo mantendrá como saldo pagado.

3. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos sin impuestos	Cargos con impuestos
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a Servicio a Clientes (*611)	Sin Cargo	Sin Cargo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO) y en nuestras Plataformas digitales: (eCare y App Movistar Mx)	Sin Cargo	Sin Cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a números 800	Sin Cargo	Sin Cargo

4. Cobertura

Nacional. Para conocer los mapas de cobertura, el Usuario puede visitar <https://www.movistar.com.mx/atencion-al-cliente/informacion/cobertura-extendida>

5. Políticas de Uso

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago® <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago>.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>.
- Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>.
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida: <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

6. Políticas de Uso Justo (“PUJ”)

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral

500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

7. Restricciones

No aplican.

8. Políticas de Comercialización

- Las tarifas y montos de recarga se presentan con impuestos. Todos los montos se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales. Movistar no es responsable de las aplicaciones ni de los servicios o, en su caso, fallas en los servicios prestados a través de aplicaciones. El uso de estas es responsabilidad del Usuario. El Usuario puede utilizarlas de acuerdo con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible del servicio de acceso a internet provisto por Movistar.
- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación *100; *SALDO (*72536); #100#; desde el Equipo Móvil del usuario o desde la app Movistar MX.
- Para tarifas de Roaming y Larga Distancia Mundial el Cliente debe consultar los cargos en www.movistar.com.mx

9. Funcionalidad “Pasa Gigas”

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para compartir gigas entre usuarios del segmento Prepago.

Detalles en: <https://www.movistar.com.mx/pasagigas#!>

10. Penalidades

No aplica

Vigencia: Hasta nuevo aviso.

Código de Plan: UP