

Oferta Comercial de Recarga “Prepago® 30 Portabilidad”

1. Descripción de la Oferta

El esquema tarifario “Prepago® 30 Portabilidad” incluye datos de navegación libre, llamadas y mensajes por 30 días, conforme a lo descrito en la estructura tarifaria.

Los datos de navegación no utilizados se podrán sumar a los otorgados en una nueva recarga, conforme a lo indicado en el apartado de recargas subsecuentes de las políticas de comercialización.

2. Estructura Tarifaria

| Monto de Recarga | \$200 | \$150 | \$100 | \$50 |
|----------------------------|--|--------------|--------------|-------------|
| Llamadas y mensajes | ilimitados en México y en roaming en Estados Unidos y Canadá | | | |
| Bolsa de datos | 10 GB | 7.5 GB | 5 GB | 2.5 GB |
| Vigencia | 30 días | | | |

Condiciones aplicables a los paquetes:

- Los datos de navegación libre son para uso en México
- Las llamadas y mensajes son para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos y Canadá
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales
- En caso de realizar una recarga diferente a las incluidas en la oferta comercial, se otorgan los beneficios correspondientes a la recarga la inmediata inferior y el resto se convierte en saldo pagado. Detalles en el numeral 9. Políticas de Comercialización.
- La oferta comercial incluye rollover de datos de navegación, conforme a lo siguiente:
 - Datos de navegación disponibles y recarga vigente: Al realizar una nueva recarga, los datos de navegación disponibles se suman a los otorgados por la nueva recarga. La vigencia que permanece es la de la última recarga (duración de 30 días).
 - Sin datos de navegación disponibles y recarga vigente: Al realizar una nueva recarga, se otorgan los beneficios de ésta y se ajusta la vigencia nuevamente a 30 días.

3. Tarifas Base y Excedentes

| Concepto | Tarifas sin impuestos en pesos con saldo de recarga | Tarifas con impuestos en pesos con saldo de recarga |
|--|--|--|
| Cargo por minuto para llamadas de salida en el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá. | \$0.4310 | \$0.50 |

| | | |
|---|----------|--------|
| Cargo por minuto para llamadas de salida estando en roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá. | \$0.4310 | \$0.50 |
| Cargo por SMS saliente estando el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá. | \$0.4310 | \$0.50 |
| Cargo por SMS saliente estando en roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá. | \$0.4310 | \$0.50 |
| Cobro por MB consumido estando en territorio nacional y roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) | \$0.0862 | \$0.10 |

4. Servicios Adicionales

| Concepto | Cargos sin impuestos | Cargos con impuestos |
|---|--|--|
| Identificador de llamadas | Sin Cargo | Sin Cargo |
| Llamadas a Servicio a Clientes (*611) | Sin Cargo | Sin Cargo |
| Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86) | \$1.00 | \$1.16 |
| Consulta de saldo al *72536 (*SALDO) | Sin costo | Sin costo |
| Llamadas a números 800 | Saldo disponible | Saldo disponible |
| Llamadas a números 900 | Saldo disponible + Tarifa del proveedor del servicio | Saldo disponible + Tarifa del proveedor del servicio |
| Cambio de plan | \$20.00 | \$23.20 |

5. Cobertura para contratación

Disponible a nivel nacional para portabilidades realizadas a través del canal Telemarketing

6. Políticas de Uso

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago® <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago>.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>.
- Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>.
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida: <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

7. Políticas de Uso Justo (“PUJ”)

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

8. Restricciones

No aplican.

9. Políticas de Comercialización

- Las tarifas y montos de recarga se presentan con impuestos. Todos los montos se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación *100; *SALDO (*72536); #100#; desde el Equipo Móvil del usuario o desde la app Movistar MX.
- Para tarifas de Roaming y Larga Distancia Mundial el Cliente debe consultar los cargos en www.movistar.com.mx

*El Saldo Pagado podrá utilizarse para:

- Realizar llamadas, enviar SMS, usar datos de navegación libre de acuerdo con las tarifas descritas en los numerales 3 y 4
- Compra de módulos adicionales
- Compra de Servicios de Valor Agregado (SVAs)

La vigencia del Saldo Pagado es:

| | | |
|------------------------|-------------|---------------|
| Monto | \$10 - \$99 | \$100 - \$500 |
| Vigencia (días) | 30 días | 60 días |

La vigencia de este saldo se puede extender al realizar otra recarga que se considere Saldo Pagado y mantiene la vigencia del último monto recargado

10. Funcionalidad “Pasa Gigas”

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para compartir gigas entre usuarios del segmento Prepago. Detalles en: <https://www.movistar.com.mx/pasagigas#!>

11. Penalidades

No aplica

Vigencia: A partir del 25 de septiembre y hasta nuevo aviso.
Código de Plan: EP
Versión: 1.2