

## Plan Elektra

### 1. Descripción

Se comercializa en las tiendas de la cadena Elektra a nivel nacional, a través de los siguientes montos de activación y recarga:

Primera recarga de \$55 o \$70, con recargas semanales subsecuentes de \$40 o \$70

Al realizar la activación y recarga correspondiente, el usuario acepta los términos de la presente oferta durante su periodo de vigencia en el cual se asignarán bolsas de beneficios conforme a lo siguiente:

Monto de Recarga	PAQUETES AUTOMÁTICOS			
	Recarga Inicial \$55.00	Recargas Semanales Subsecuentes \$40.00	Recarga Inicial \$70.00	Recargas Semanales Subsecuentes \$70.00
Llamadas y Mensajes	Ilimitados en México con destino a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico			
Bolsa de datos	2 GB	1 GB	3 GB	2 GB
WhatsApp®, Facebook®*, Instagram®, Threads®, X®, Facebook Messenger®*, Snapchat®, Waze®, Uber®, TikTok®, FreeFire® y PUBG®	Ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Vigencia	7	7	7	7

\*La navegación ilimitada en las aplicaciones de Facebook y Facebook Messenger no incluyen video. Es decir, la reproducción de videos y funcionalidad para compartirlos ya sea desde la App de Facebook o utilizando aplicaciones de video de terceros. Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades previamente descritas, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete contratado o en su defecto se aplicará el costo por Megabyte (MB) adicional.

#### Condiciones aplicables a los paquetes:

- Para los montos de recarga en esta oferta los beneficios podrán utilizarse en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
- El consumo de Redes Sociales está sujeto a las Condiciones de Uso de Aplicaciones, señaladas en la sección 4.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- Las recargas subsecuentes deberán realizarse por montos iguales a los señalados en la tabla para la asignación de los beneficios.
- Si se realiza una recarga adicional dentro del periodo de vigencia del paquete semanal, esta recarga se irá a la bolsa de Saldo Pagado.

### 2. Tarifas por evento

Aplica una tarifa base de \$0.98 por MB, SMS y Minuto de Voz, con cobro justo por segundo de \$0.0163. Esta tarifa base se tarifica del saldo disponible del usuario. Este cobro aplica para llamadas nacionales de salida a cualquier concesionario móvil o fijo y de larga distancia internacional a los Estados Unidos de América, Canadá y Puerto Rico. El tiempo de la llamada se mide en segundos.

Los servicios de voz se tasan bajo demanda y se realiza por minuto con cobro justo por segundo en Roaming internacional entre México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Los servicios de mensajes cortos de texto (SMS) se tasan bajo evento en Roaming internacional entre México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

El costo se realiza por Megabyte de transmisión de datos y aplica en México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

### Tarifas excedentes

Concepto	Tarifas sin impuestos en pesos con saldo de recarga	Tarifas con impuestos en pesos con saldo de recarga
Cargo por segundo para llamadas de salida en el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.0136	\$0.0163
Cargo por segundo para llamadas de salida estando en roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.0136	\$0.0163
Cargo por SMS saliente estando el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.8448	\$0.98
Cargo por SMS saliente estando en roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.8448	\$0.98
Cobro por MB consumido estando en territorio nacional y roaming internacional (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá)	\$0.8448	\$0.98

### Servicios Adicionales

Concepto	Cargos sin impuestos	Cargos con impuestos
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a Servicio a Clientes (*611)	Sin Cargo	Sin Cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.00	\$1.16
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Tiempo Aire	Tiempo Aire
Llamadas a números 900	Tiempo Aire + Tarifa del proveedor del servicio	Tiempo Aire + Tarifa del proveedor del servicio
Cambio de plan	\$20.00	\$23.20

### 3. Cobertura

Disponible en las tiendas de la cadena Elektra a nivel nacional

#### **4. Políticas de Uso**

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago® [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago).
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>
- Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida: <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

#### **5. Política de Uso Justo (“PUJ”)**

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

#### **6. Restricciones**

Para esta oferta no están disponibles los siguientes servicios y promociones:

- Locución Saldo 0
- Traspaso de Saldo
- Adelanto de saldo RSOS
- Día Movistar
- Semana Movistar
- Promoción Duplicamos tus Gigas

#### **7. Políticas de Comercialización**

- Esta oferta comercial se comercializa en las tiendas Elektra a nivel nacional
- Las tarifas se presentan con impuestos y en pesos mexicanos
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
- La permanencia mínima en esta oferta es de 9 semanas (63 días), posterior a este periodo:
  - si el cliente no realiza una recarga en su línea en un periodo de tres semanas (21 días) será cambiado de manera automática al esquema tarifario Movistar Prepago (OC) conforme a las condiciones vigentes
  - el cliente podrá solicitar su cambio al esquema tarifario Movistar Prepago (OC)
- Al realizar la activación y recarga correspondiente, el usuario acepta los términos del Esquema Tarifario y de la Oferta Comercial de Recarga durante su periodo de vigencia.

- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación \*100; \*SALDO (\*72536) o desde la App Movistar MX.
- Para tarifas de Roaming y Larga Distancia Mundial el Cliente debe consultar los cargos en [www.movistar.com.mx](http://www.movistar.com.mx). Movistar no es responsable de las aplicaciones ni de los servicios o, en su caso, fallas en los servicios prestados a través de aplicaciones. El uso de estas es responsabilidad del Usuario. El Usuario puede utilizarlas de acuerdo con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible del servicio de acceso a internet provisto por Movistar.

### **8. Funcionalidad “Pasa Gigas”**

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para compartir gigas entre usuarios del segmento Prepago. Detalles en: <https://www.movistar.com.mx/pasagigas#!>

### **Penalidades**

No aplica.

**Vigencia: Del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023.**  
**Código de Plan: EK**