

Promoción de Activación “Movistar Prepago® Portabilidad” Canal Telemarketing

1. Promoción

Para acceder a los beneficios de la promoción, el usuario debe activar su línea en el Esquema Tarifario Movistar Prepago® Portabilidad y realizar su primera recarga dentro del periodo de vigencia a partir del 1 de noviembre al 16 de noviembre del 2023. Esta promoción aplica únicamente para el Canal Telemarketing a nivel nacional.

Beneficios de la promoción:

i) Vigencia Extendida y Más GB de Navegación Libre

Esta promoción extiende la vigencia de tus beneficios y multiplica tu navegación libre dependiendo el monto con el que se active el cliente, por una sola ocasión.

Para hacer válida esta promoción, la recarga de activación dictará el monto de las recargas siguientes. Por ejemplo:

Si un cliente se activa con la recarga de \$100, las siguientes deberán de ser del mismo monto. En caso de bajar a una recarga de \$50, recibirá los beneficios de la parrilla regular de esta recarga. Si vuelve a recargar \$100, se le asignarán nuevamente los beneficios de la promoción.

Recarga con IVA	Recarga sin IVA	Beneficios incluidos	Vigencia	Duración de la Promoción
\$50.00	\$43.10	<p>1 GB de navegación libre ⁽²⁾</p> <p>750 MB para Facebook®* y Facebook Messenger®*</p> <p>WhatsApp®, X®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam® y Movistar Music® ilimitados ⁽²⁾</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	14 días	Primera recarga
\$50.00	\$43.10	<p>500 MB de navegación libre ⁽²⁾</p> <p>750 MB para Facebook®* y Facebook Messenger®*</p> <p>WhatsApp®, X®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®,</p>	14 días	Hasta 2 meses a partir de la segunda recarga

		<p>SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam® y Movistar Music® ilimitados ⁽²⁾</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>		
\$80.00		<p>3 GB de navegación libre ⁽²⁾</p> <p>1 GB para Facebook®* y Facebook Messenger®*</p> <p>X®, WhatsApp®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SounCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam® y Movistar Music® ilimitados ⁽²⁾.</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	21 días	Primera recarga
\$80.00		<p>2 GB de navegación libre ⁽²⁾</p> <p>1 GB para Facebook®* y Facebook Messenger®*</p> <p>X®, WhatsApp®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SounCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam® y Movistar Music® ilimitados ⁽²⁾.</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	21 días	Hasta 2 meses a partir de la segunda recarga
\$100.00	\$86.20	<p>4 GB de navegación libre. ⁽¹⁾</p> <p>2 GB para Facebook®* y Facebook Messenger®*</p> <p>14 GB para APPS (WhatsApp®, X®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam® y Movistar Music®) ⁽¹⁾</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	30 días	En la primera recarga

\$100.00	\$86.20	<p align="center">4 GB de navegación libre. ⁽¹⁾</p> <p>4 GB para APPS (Facebook® y Facebook Messenger® incluye video), WhatsApp®, X®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam® y Movistar Music®) ⁽¹⁾</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	30 días	Hasta 11 meses a partir de la segunda recarga
\$150	\$129.31	<p align="center">5 GB de navegación libre. ⁽¹⁾</p> <p>WhatsApp®, Facebook®, Facebook Messenger®, X®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, FreeFire®, PUBG®, Google Maps®, Tinder®, Pinterest®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio®, Shazam® y Movistar Music® ilimitados ⁽¹⁾</p> <p>Minutos y SMS ilimitados nacionales incluyendo larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.</p>	30 días	Hasta 6 meses a partir de la primera recarga ⁽³⁾

⁽¹⁾ Los beneficios podrán utilizarse estando en México, EUA, Canadá y Puerto Rico.

⁽²⁾ Los beneficios podrán utilizarse estando en México.

⁽³⁾ A partir del mes 7 conservará la vigencia de 30 días, siempre y cuando mantenga su recarga de \$150.

* Las aplicaciones de Facebook y Facebook Messenger no incluyen video. Es decir, la reproducción de videos y funcionalidad para compartirlos desde la App de Facebook o utilizando aplicaciones de video de terceros. Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades previamente descritas, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete contratado o, en su defecto, se aplicará el costo por megabyte (MB) adicional. Los datos incluidos, de acuerdo al monto de recarga, para Facebook y Facebook Messenger son para uso en las funcionalidades de fotos y texto.

Nota: En la primera recarga, los GB de promoción podrán verse reflejados en dos bloques, uno al momento de la recarga y el siguiente dentro de las 72 hrs posteriores.

Posterior a recibir esta promoción y culminar su vigencia, el usuario podrá realizar las recargas de saldo de acuerdo con el monto de su elección para obtener los beneficios de la Oferta Comercial de la Recarga aplicable al Esquema Tarifario Movistar Prepago® Portabilidad vigente.

ii) Adicionalmente, el cliente recibirá acceso a WhatsApp ilimitado más 100 MB de navegación libre por 30 días naturales y acceso a Facebook en modo básico donde podrá navegar y publicar en modalidad solo texto, cuando se haya agotado sus datos y/o saldo para navegar, por el resto de la vigencia. Estos beneficios estarán disponibles al realizar una recarga mínima de \$10 al mes; que podrá mantener hasta

por un año a partir de la fecha de activación de la línea con su recarga mensual. Estos beneficios son para uso en México.

2. Cobertura

Esta promoción aplica a nivel nacional para activaciones a través de Canal Telemarketing.

3. Políticas de Uso

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago® www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>
- Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida: <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

4. Política de Uso Justo (“PUJ”)

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de Banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

5. Restricciones

No aplican

6. Políticas de Comercialización

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- El uso de beneficios estando en Roaming en Estados Unidos o Canadá aplica en los paquetes a partir de \$100.
- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación *100, *SALDO (*72536), #100# desde el Equipo Móvil Movistar del usuario, o en la app Movistar MX.

- Para tarifas de Roaming y Larga Distancia Mundial el Cliente debe consultar los cargos en www.movistar.com.mx.

7. Pena(s) Convencional(es)

No aplica.

8. Límite de Responsabilidad

Movistar no es responsable de las aplicaciones ni de los servicios o, en su caso, fallas en los servicios prestados a través de aplicaciones. El uso de estas es responsabilidad del Usuario.

El Usuario puede utilizarlas de acuerdo con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible del servicio de acceso a internet provisto por Movistar.

9. Vigencia de la Promoción

Del 1 de noviembre al 16 de noviembre del 2023.