

## Plan Movistar Libre Portabilidad Pospago

### 1. Descripción del Plan.

Oferta vigente en contrataciones anteriores al 18 de septiembre de 2023 y hasta nuevo aviso.

El Plan Movistar Libre Portabilidad ofrece al cliente la posibilidad de crear un plan que se ajuste a sus necesidades, a través de esta oferta podrá personalizar el plan agregando bolsas independientes de servicios de voz, SMS, datos de navegación libre, datos para Roaming internacional y contratar módulos con diversas aplicaciones.

Este plan se activa con una oferta que contiene los beneficios descritos en la siguiente tabla por una renta mensual de \$245.00 MXN en modalidad Control (ver sección 10).

Los clientes de otras compañías podrán cambiarse con su mismo número a esta oferta Plan Movistar Libre Portabilidad Pospago en modalidad control.

### 2. Estructura tarifaria.

La línea se activará con estas bolsas de servicios.

Concepto	Plan Movistar Libre Portabilidad.	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Renta Mensual por Servicio	\$245.00	\$211.21
Datos de navegación libre en México (1)	4.5 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México (1)	Facebook®(4), Facebook Messenger ®(4), X®, WhatsApp®, Uber®, Waze®, Google Maps®, Didi®, Cabify®, Mapas iOS®, FreeFire® y PUB G®	
Minutos y SMS en México	Ilimitados	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico (2)	Ilimitados	
Navegación en Netflix® y YouTube® en México (1) (3)	2 GB	

- (1) Les aplica la Política de Uso Justo de Datos de Navegación señalada en el numeral 5, además de la Política de Uso de aplicaciones, señalada en el numeral 6.
- (2) Aplica en EUA Canadá y Puerto Rico. Le aplica la Política de Uso Justo Servicios Internacionales, señalada en el numeral 6.
- (3) Los GB otorgados para el consumo de Netflix® y YouTube® son independientes a los datos del Plan Movistar Libre Portabilidad. La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan. Al agotar los datos otorgados para el consumo de contenidos de Netflix® y YouTube® se consumirá de los datos del plan contratado. No incluye licencia de dichas plataformas. Los datos otorgados son para uso Exclusivo en Territorio Nacional, Movistar no es responsable

de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por Netflix® y YouTube®, ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de Netflix® y YouTube®.

- (4) El consumo de Video en las aplicaciones de Facebook y Facebook Messenger, no está incluido dentro de los GB ilimitados, dicho consumo se tomará de la bolsa de navegación de GB libre para navegar.

### 3. Personalización del Plan

- Adicional a los beneficios incluidos en la oferta básica del Plan Movistar Libre Portabilidad el cliente tiene la posibilidad mes a mes de personalizar su servicio añadiendo bolsas adicionales de servicios a su plan, lo cual modificará el total mensual a pagar conforme a las tarifas establecidas para cada una de las bolsas adicionales que decida elegir.
- Para tales efectos el cliente podrá acceder a través de la Aplicación Movistar Mx en cualquier momento para realizar su personalización, sin embargo, los cambios que realice se aplicarán y se harán efectivos a partir de la fecha de corte e inicio de un nuevo ciclo de facturación.
- Cada vez que realice su personalización el cliente recibirá un mensaje vía SMS confirmándole que esta se realizó de manera correcta y los cargos se verán reflejados en su siguiente factura.
- La baja y alta de bolsas de servicios está asociada a su ciclo de facturación, esto quiere decir que el cobro mensual mostrado en la App Movistar Mx se mantendrá mientras el cliente no realice una nueva personalización.
- Este Plan funcionará con renta anticipada.

A continuación, se muestra una línea de tiempo como ejemplo de cuándo el cliente puede realizar la personalización:



#### 3.1 Pasos para llevar a cabo la personalización de tu plan.

1. Debes descargar la App Movistar Mx gratuita, crear tu cuenta con tu línea telefónica y seguir los siguientes pasos. Selecciona dentro del menú de inicio "Oferta Personalizada".

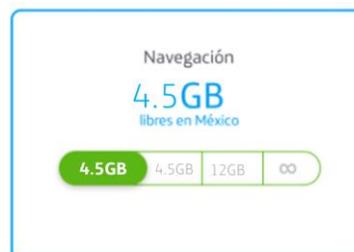


2. Al seleccionarla se desplegará la siguiente ventana donde verás los beneficios de la oferta base del plan.



3. A continuación, podrás elegir la bolsa de datos de navegación libre adicional que desees contratar, recuerda que tu plan base cuenta con 4.5 GB para navegar, pero puedes elegir aumentarlos.

Elige los beneficios de tu plan  
para el siguiente mes



4. También podrás adicionar GB para video que podrás utilizar en Netflix y YouTube, tu oferta base cuenta con 2 GB de navegación en estas aplicaciones, pero lo puedes ajustar dependiendo de tus necesidades.



5. Además de la bolsa de navegación base para aplicaciones (Facebook®, Facebook Messenger®, X®, WhatsApp®, Uber®, Waze®, Google Maps®, Didi®, Cabify®, Mapas iOS® y FreeFire®,) incluida en tu oferta base, puedes añadir un segundo paquete de navegación para TikTok, Snapchat, Pinterest e Instagram.



6. Por último, puedes agregar bolsas de datos adicionales para utilizarse con distintas funcionalidades como Roaming internacional o para el uso de aplicaciones de música y streaming, Videoconferencias o incluso ligue.



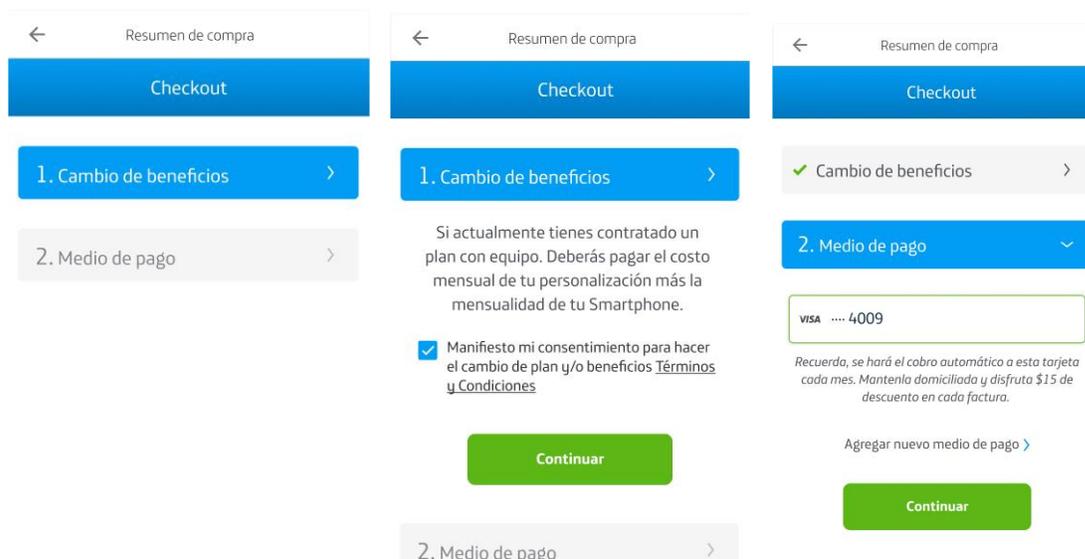
- Lo mejor de todo es que mientras estés personalizando tu plan siempre verás el monto total a pagar mensual de acuerdo con la selección que hayas realizado.



- Una vez que hayas terminado y confirmado tu personalización aparecerá tu resumen de compra, si estás listo para disfrutar de las bolsas de servicios elegidas deberás aceptar el monto a pagar, los Términos y Condiciones y seleccionar la casilla “¡Lo quiero!”.



9. Una vez que des clic en “Lo quiero” te aparecerá la pantalla de Checkout, donde deberás darnos tu consentimiento para realizar tu cambio de plan y/o actualizar tus beneficios si ya estás en Movistar Libre.  
Por último, podrás seguir con la tarjeta que ya tienes registrada o agregar un nuevo método de pago si así lo deseas y dar clic en “Continuar” para finalizar personalización.



10. Al finalizar tu personalización, recibirás un mensaje de texto y un correo electrónico confirmando los detalles de tu selección y te informaremos tu ciclo de facturación a partir del

cual se aplicarán tanto el nuevo monto total mensual a pagar como los beneficios las bolsas elegidas durante la personalización.



11. ¡Listo! Tu personalización se realizó de manera correcta y la renta mensual se verá reflejada en tus siguientes facturas, mientras no realices una nueva personalización.

En la siguiente tabla se muestran los módulos disponibles para la personalización del plan:

Concepto	Navegación libre en México	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
5 GB de navegación libre México (1)	\$60.00	\$51.72
10 GB de navegación libre en México (1)	\$120.00	\$103.00
Concepto	Música y Streaming	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
2 GB de video para YouTube, Netflix para uso en México (1) (2)	\$40.00	\$34.48
4 GB de video para YouTube, Netflix para uso en México (1) (2)	\$55.00	\$47.41
GB Ilimitados para uso en México en las apps de Movistar Music®, Spotify®, Apple Music®, Deezer®, Soundcloud®, TuneInRadio®, Shazam® (1) (2)	\$35.00	\$30.17

Concepto	Aplicaciones Ilimitadas para uso en México	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
GB Ilimitados para uso en México en las Apps de TikTok®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Pinterest®, Uber®, Waze®, Google Maps®, Didi®, Cabify® y Mapas iOS® (1) (2)	\$50.00	\$43.10

Concepto	Roaming internacional	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
2 GB de roaming para uso en México, EU, Canadá y Puerto Rico (1)	\$35.00	\$30.17

Concepto	Videoconferencia	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
3 GB de conferencia para uso en México en las Apps de Movistar Microsoft Teams®, ZOOM®, Google Classroom®, Google Duo®, FaceTime® Skype® y Skype For Bussines® (1) (2)	\$50.00	\$43.10

Concepto	Aplicaciones de Ligue	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
GB Ilimitados para uso en México en las apps de Tinder®, Bumble®, Match® y Grindr® (1) (2)	\$35.00	\$30.17

- (1) Le aplica la Política de Uso Justo de Datos de Navegación señalada en el numeral 5 así como la Política de Uso Justo Servicios Internacionales, señalada en el numeral 6.
- (2) Les aplica las Condiciones de uso de aplicaciones señalada en el numeral 6 Los GB otorgados para el consumo de estas aplicaciones son ilimitados para uso en México, son adicionales a los datos del Plan Movistar Libre Portabilidad durante el periodo de contratación del cliente. La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan. No incluye licencia de dichos productos. Los datos otorgados son para uso exclusivo en México. Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por dichas aplicaciones ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las aplicaciones.

#### 4. Módulos Adicionales.

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los incluidos en la personalización de su plan por medio de la compra de Módulos de datos independientes, los cuales puede consultar en [www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos](http://www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos). Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del módulo contratado. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

Tipo de Módulos	Características	Proceso de cancelación
Módulos eventuales (one shot)	<p>Módulos que se pueden contratar de manera ocasional para usar por única ocasión. Cuentan con vigencia de 30 días a partir de su contratación o al consumirse el beneficio, lo que ocurra primero. El cobro se verá reflejado en su próxima factura por única ocasión. Al finalizar la vigencia del módulo dejará de cobrarse y de recibir los beneficios del mismo hasta su próxima contratación.</p> <p>Estos módulos no forman parte de los planes, son módulos adicionales que ponemos a disposición de nuestros clientes en caso de que los requieran utilizar.</p>	Una vez contratado, este no podrá ser cancelado; por lo que deberá esperar a que concluya el término de la vigencia del módulo; es decir 30 días o consumirse los beneficios de este.
Módulos recurrentes	Módulos adicionales que se pueden contratar de manera recurrente, es decir que los beneficios contratados se asignaran de manera mensual. Estos módulos cuentan con la vigencia de su ciclo de Facturación hasta que se consuma el beneficio, lo que ocurra primero. El cobro se realiza de manera mensual a partir de su contratación hasta su cancelación. Los beneficios del módulo se renovarán de manera mensual en cada ciclo de facturación y este cobro adicional se verá reflejado en su factura mensualmente.	Podrá cancelarse a través de nuestros Centros de Atención y Ventas o llamando al *611

#### 5. Política de Uso Justo de Datos de Navegación.

El consumo de datos asociado al Plan Movistar Libre Portabilidad permite al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1 GB de navegación de consumo, se aplicará una Política de Uso Justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad

no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día con el mayor ancho de banda disponible.

## 6. Políticas de Uso de los Servicios.

- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>
- Política de Uso Justo Servicios Internacionales [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales)
- Política de uso de Aplicaciones <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

## 7. Servicios adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará designada para el servicio	
Cargo por pago tardío (1)	\$40.00	\$34.48
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$ 1.03
Travel Diario(2)	\$110.00	\$94.83

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no poder realizar el cargo a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen.

(2) Travel Diario: Paquete con bolsa de datos ilimitados, 60 minutos para llamadas entrantes y salientes y SMS ilimitados. Incluido dentro del plan el cual es activado automáticamente cuando la línea se encuentra en los 30 países disponibles, con costo diario de \$110.00 MXN por día (IVA incluido). Detalles de los países disponibles y condiciones del paquete en <https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-planes>

## 8. Cobertura para contratación.

No disponible para contratación.

## **9. Políticas de Comercialización.**

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos
- El concepto de Renta Mensual corresponde únicamente al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Una vez activada la línea con el Plan Movistar Libre Portabilidad Pospago podrá personalizar sus beneficios dentro del App Movistar MX.

## **10. Modalidad del Plan:**

Control: Cuando el cliente haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un módulo adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales)

## **11. Pena(s) Convencional(es)**

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en el Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo, de conformidad con lo establecido en el Contrato.
- Para el cálculo de la penalización correspondiente se tomará en cuenta la renta base del plan (es decir, sin personalización, igual a \$245.00 MXN, IVA incluido), de conformidad con lo establecido en el Contrato.

## **12. Descripción de la funcionalidad de “Pasa Gigas”**

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Las gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

Versión: 1.4

Vigencia: Hasta nuevo aviso

Código de plan: 0002\_PP