

## Módulos Adicionales Oferta Pospago Movistar Libre y Movistar Libre Portabilidad Pospago

### 1. Descripción de los Módulos

Oferta vigente en contrataciones anteriores al 18 de septiembre de 2023 y hasta nuevo aviso.

Los Módulos de la Oferta Pospago Movistar Libre y Pospago Movistar Libre Portabilidad otorgan a los usuarios bolsas de Datos utilizables en diferentes aplicaciones dependiendo de la categoría elegida.

#### 1.1 Módulos disponibles dentro de la personalización

Estos módulos adicionales pueden ser adquiridos a partir de que el cliente haga su personalización y se ajustarán en el ciclo próximo de cliente. Los beneficios que el cliente seleccione en la última personalización que realice (24 hrs previas antes de su próximo ciclo de facturación) son los beneficios que se actualizarán.

El usuario podrá adquirirlos durante su personalización, a través de nuestras App Movistar MX.

Concepto	Navegación libre en México	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
5 GB de navegación libre México (1)	\$60.00	\$51.72
10 GB de navegación libre en México (1)	\$120.00	\$103.00
Concepto	Música y Streaming	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
2 GB de video para YouTube, Netflix para uso en México (1) (2)	\$40.00	\$34.48
4 GB de video para YouTube, Netflix para uso en México (1) (2)	\$55.00	\$47.41
GB Ilimitados para uso en México en las apps de Movistar Music®, Spotify®, Apple Music®, Deezer®, Soundcloud®, TuneInRadio®, Shazam® (1) (2)	\$35.00	\$30.17

Concepto	Aplicaciones Ilimitadas para uso en México	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
GB Ilimitados para uso en México en las Apps de TikTok®, Instagram®, Threads®, Snapchat®, Pinterest®, Uber®, Waze®,	\$50.00	\$43.10

Google Maps®, Didi®, Cabify® y Mapas iOS® (1) (2)		
---	--	--

Concepto	Roaming internacional	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
2 GB de roaming para uso en México, EU, Canadá y Puerto Rico (1)	\$35.00	\$30.17

Concepto	Aplicaciones de Ligue	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
GB Ilimitados para uso en México en las apps de Tinder®, Bumble®, Match® y Grindr® (1) (2)	\$35.00	\$30.17

- (1) Le aplica la Política de Uso Justo de Datos de Navegación señalada en el numeral 5 así como la Política de Uso Justo Servicios Internacionales, señalada en el numeral 6.
- (2) Les aplica las Condiciones de uso de aplicaciones señalada en el numeral 6 Los GB otorgados para el consumo de estas aplicaciones son ilimitados para uso en México, son adicionales a los datos del Plan Movistar Libre Portabilidad durante el periodo de contratación del cliente. La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan. No incluye licencia de dichos productos. Los datos otorgados son para uso exclusivo en México. Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por dichas aplicaciones ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las aplicaciones.

## 1.2 Módulos adicionales a la personalización

Estos módulos pueden agregarse, una vez concluida la personalización. Estarán disponibles en cualquier momento a través de nuestras App Movistar MX.

Módulo de Navegación Libre One Shot <sup>(1)</sup>	Precio con IVA	Precio sin IVA	Bolsa de Datos para cada Módulo	Vigencia
2GB de navegación libre	\$69.00	\$ 59.48	2GB	30 días
3GB de navegación libre	\$99.00	\$ 85.34	3GB	30 días
6GB de navegación libre	\$149.00	\$ 128.45	6GB	30 días

Módulo de Navegación Libre Recurrentes <sup>(1)</sup>	Precio con IVA	Precio sin IVA	Bolsa de Datos para cada Módulo	Vigencia
2GB de navegación libre	\$69.00	\$ 59.48	2GB	30 días
3GB de navegación libre	\$99.00	\$ 85.34	3GB	30 días
6GB de navegación libre	\$149.00	\$ 128.45	6GB	30 días

Módulo de Videoconferencia <sup>(1)</sup>	Precio con IVA	Precio sin IVA	Bolsa de Datos para cada Módulo	Vigencia
3GB de navegación para videoconferencias	\$50.00	\$43.10	3 GB	30 días

Microsoft Teams®, Zoom®, Google Classroom®, Google Duo®, Skype® y Skype for business®, FaceTime®,				
---	--	--	--	--

(1) Le aplican las Condiciones de uso de la Política de Uso Justo Servicios Internacionales, mencionadas en el numeral 4

Tipo de Módulos	Características	Proceso de cancelación
Módulos eventuales (one shot)	<p>Módulos que se pueden contratar de manera ocasional para usar por única ocasión. Cuentan con vigencia de 30 días a partir de su contratación o al consumirse el beneficio, lo que ocurra primero. El cobro se verá reflejado en su próxima factura por única ocasión. Al finalizar la vigencia del módulo dejará de cobrarse y de recibir los beneficios de este hasta su próxima contratación.</p> <p>Estos módulos no forman parte de los planes, son módulos adicionales que ponemos a disposición de nuestros clientes en caso de que los requieran utilizar.</p>	Una vez contratado, este no podrá ser cancelado; por lo que deberá esperar a que concluya el término de la vigencia del módulo; es decir 30 días o consumirse los beneficios de este.
Módulos recurrentes	Módulos adicionales que se pueden contratar de manera recurrente, es decir que los beneficios contratados se asignaran de manera mensual. Estos módulos cuentan con la vigencia de su ciclo de Facturación hasta que se consuma el beneficio, lo que ocurra primero. El cobro se realiza de manera mensual a partir de su contratación hasta su cancelación. Los beneficios del módulo se renovarán de manera mensual en cada ciclo de facturación y este cobro adicional se verá reflejado en su factura mensualmente.	Podrá cancelarse a través de nuestros Centros de Atención y Ventas o llamando al *611

Consulta los servicios de **Roaming internacional** disponibles para su contratación en [movistar.com.mx/roaming-internacional-planes](http://movistar.com.mx/roaming-internacional-planes)

Consulta los servicios disponibles de **Larga Distancia** en [movistar.com.mx/larga-distancia-planes](http://movistar.com.mx/larga-distancia-planes)

## 2. Cobertura para Contratación

Los módulos pueden ser adquiridos a nivel nacional por medio de nuestra App Movistar MX

### **3. Políticas de Comercialización**

- Todos los precios se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos, e incluyen impuestos
- La vigencia de los módulos disponibles dentro de la personalización se ajustará a la personalización que haya realizado el cliente.
- La vigencia de los módulos adicionales a la personalización, tendrán una vigencia de tres días naturales, a partir de la fecha de compra
- La consulta de Saldo es gratuita y se puede hacer a través de la APP Movistar Mx

### **4. Políticas de Servicio**

- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>
- de Uso Justo Servicios Internacionales [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales)
- Política de uso de Aplicaciones <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

### **5. Política de Uso Justo de Datos de Navegación**

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

### **6. Penalidades.**

No aplican.

### **7. Límite de Responsabilidad**

Movistar no es responsable de las aplicaciones ni de los servicios o, en su caso, fallas en los servicios prestados a través de aplicaciones. El uso de estas es responsabilidad del Usuario.

El usuario puede utilizarlas de acuerdo con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible del servicio de acceso a internet provisto por Movistar.

Planes 0001\_PP, 0002\_PP



**SERVICIOS MÓVILES  
POSPAGO**

**PEGASO PCS, S.A. DE C.V.**

**Versión: 1.1**

**Vigencia: Hasta nuevo aviso.**