

## **Promoción de Activación Prepago® Movistar Libre en \$120**

### **1. Descripción de la Promoción**

Para acceder a los beneficios de la Promoción, el cliente deberá activar la línea en el Esquema Tarifario Movistar Libre Prepago® y realizar su primera recarga de \$120 MXN en una sola exhibición, dentro del periodo de vigencia de la promoción, del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023.

El cliente recibirá los siguientes beneficios, mismos que serán notificados mediante un mensaje de texto, invitándolo a consultar el detalle en la APP Movistar Mx.

#### **I. Bono de bienvenida Movistar Libre**

- A. Minutos y SMS ilimitados
- B. 4.5 GB de navegación libre
- C. Redes Sociales ilimitadas: Facebook®, Facebook Messenger®, WhatsApp®, X®, Uber®, Waze®, Google Maps®, Didi®, Cabify®, Mapas iOS®, FreeFire® y PUB G®  
Vigencia: 30 días naturales

La personalización que se otorgará al cliente como promoción de activación, se asignará por única ocasión. Posterior a recibir esta promoción y culminar su vigencia, el usuario deberá personalizar su oferta a través de la App Movistar MX.

- II. Adicionalmente, el cliente recibirá acceso a WhatsApp ilimitado más 100 MB de navegación libre por 30 días naturales y acceso a Facebook en modo básico donde podrá navegar y publicar en modalidad solo texto, cuando se haya agotado sus datos y/o saldo para navegar, por el resto de la vigencia. Estos beneficios estarán disponibles al realizar una recarga mínima de \$10 al mes; que podrá mantener hasta por un año a partir de la fecha de activación de la línea con su recarga mensual. Estos beneficios son para uso en México.

#### **OBSERVACIONES:**

- A) Estos beneficios podrán utilizarse estando en México y con larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico. B) Los GB de navegación libre otorgados son para uso en México, C) Les aplica Condiciones de uso de Aplicaciones en Prepago® señalada en el numeral 3, así como la Política de Uso Justo de Datos de Navegación señalada en el numeral 2. Los GB otorgados para el consumo de las aplicaciones de redes sociales mencionadas serán ilimitados para uso exclusivo en México. La navegación ilimitada en Facebook y Facebook Messenger no incluye video, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre. La descarga de dichas aplicaciones consume datos. Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado las aplicaciones, ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las plataformas.

### **2. Política de Uso Justo de Datos de Navegación**

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán

seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

### **3. Políticas de Servicios**

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago® [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago)
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>
- Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida: <https://www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida>

### **4. Cobertura para contratación**

Disponible para nuevas contrataciones a nivel nacional en Centros de Atención y Venta Movistar, Distribuidores autorizados, Cadenas Participantes y compras a través de nuestra tienda oficial [tienda.movistar.com.mx](http://tienda.movistar.com.mx) para clientes que adquieran una línea nueva en esquema Movistar Libre Prepago®

### **5. Políticas de Comercialización**

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con impuestos.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- Clientes vigentes de Movistar en Prepago® podrán cambiarse a Movistar Libre. Este cambio se podrá hacer desde la App Movistar Mx.
- Posterior al tiempo de vigencia de esta promoción, el cliente podrá cambiar los beneficios de su oferta personalizable, si así lo desea en cualquier momento, siempre y cuando cuente con saldo disponible y/o caduquen las vigencias de las bolsas de beneficios contratadas.
- El cliente podrá migrarse a la Oferta de Prepago® vigente cuando lo decida y de acuerdo con las políticas de Movistar, que se darán a conocer a través de los diversos canales de contratación.
- Al cambiarse a Movistar Libre, el cliente perderá sus beneficios contratados anteriormente, incluyendo el saldo promocional.

### **6. Pena(s) Convencional(es)**

No aplica.

## **7. Límite de Responsabilidad**

Movistar no es responsable de las aplicaciones ni de los servicios o, en su caso, fallas en los servicios prestados a través de aplicaciones. El uso de estas es responsabilidad del Usuario.

El usuario puede utilizarlas de acuerdo con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible del servicio de acceso a internet provisto por Movistar.

**Versión: 3.1**

**Vigencia: Del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023**

**Código de plan: NN**