

## Descuento en renta por cambio de Plan Pospago

### 1. Descripción del Descuento

Los clientes que acepten un cambio de plan en su modalidad Control, sin equipo, conforme a las tablas descritas más adelante, obtendrán un descuento de \$20 sobre su renta mensual de servicio durante 6 meses. Al término de los meses promocionales la renta base regresará a la correspondiente del plan. Vigencia para obtener el descuento: del 18 de septiembre al 16 de noviembre 2023. Este descuento lo conservará estando al corriente en su pago mensual.

### Estructura del Descuento

Descuento aplicable en el cambio de plan través de nuestra plataforma de telemarketing, Centros de atención y Ventas Movistar o por Whats App conforme a la siguiente tabla:

Plan origen	Plan destino
Jump GigaMove 4	GigaMove 6 Control
Redes Sociales Control, Canal o Pospago Vas a Volar 0.5 Control y canal Video Portabilidad Gigamove 14 Control	GigaMove 17 Control
Jump 2 GigaMove 6 Control	GigaMove 14 Control
Jump GigaMove 4 Control	GigaMove 6 Control
Video Pospago y Canal	GigaMove 20 Control
Video 2 control	IlimiDatos Control

Descuento aplicable en el cambio de plan través de la App Movistar Mx conforme a la siguiente tabla:

Plan origen	Plan destino
Plan Jump GigaMove 4 Control	GigaMove 6 Control
Redes Sociales Control, Canal o Pospago, Vas a Volar 0.5 Control y canal, Video Portabilidad, Gigamove 14 Control, Movistar 2 canal, Movistar 282 canal y control	GigaMove 17 Control
Video Pospago, Control y Canal Video Portabilidad 2, Movistar 2 Control GigaMove 17 Control	GigaMove 20 Control

## **2. Políticas de Comercialización**

Aplica para clientes actuales conforme a lo siguiente: **a.** Que no cuenten con plazo forzoso **b.** sin adeudo o mora en su plan actual o en alguna de las líneas asociadas dentro de la cuenta a la que corresponde la línea que se desea cambiar. **c.** con consumo aproximado del 75% de sus beneficios.

Al finalizar los seis meses del descuento, la renta base regresará a la correspondiente del plan.

El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores al cambio de plan.

**Versión: 1**

**Vigencia: del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023**