

Descuento en renta por cambio de Plan Pospago

1. Descripción del Descuento

Los clientes que acepten un cambio de plan en su modalidad Control, sin equipo, conforme a las tablas descritas más adelante, obtendrán un descuento de \$20 sobre su renta mensual de servicio durante 6 meses. Al término de los meses promocionales la renta base regresará a la correspondiente del plan. Vigencia para obtener el descuento: del 18 de septiembre al 16 de noviembre 2023. Este descuento lo conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura del Descuento

Descuento aplicable en el cambio de plan través de nuestra plataforma de telemarketing, Centros de atención y Ventas Movistar o por Whats App conforme a la siguiente tabla:

| Plan origen | Plan destino |
|---|---------------------|
| Jump GigaMove 4 | GigaMove 6 Control |
| Redes Sociales Control, Canal o Pospago Vas a Volar 0.5 Control y canal Video Portabilidad Gigamove 14 Control | GigaMove 17 Control |
| Jump 2 GigaMove 6 Control | GigaMove 14 Control |
| Jump GigaMove 4 Control | GigaMove 6 Control |
| Video Pospago y Canal | GigaMove 20 Control |
| Video 2 control | IlimiDatos Control |

Descuento aplicable en el cambio de plan través de la App Movistar Mx conforme a la siguiente tabla:

| Plan origen | Plan destino |
|--|---------------------|
| Plan Jump GigaMove 4 Control | GigaMove 6 Control |
| Redes Sociales Control, Canal o Pospago, Vas a Volar 0.5 Control y canal, Video Portabilidad, Gigamove 14 Control, Movistar 2 canal, Movistar 282 canal y control | GigaMove 17 Control |
| Video Pospago, Control y Canal Video Portabilidad 2, Movistar 2 Control GigaMove 17 Control | GigaMove 20 Control |

2. Políticas de Comercialización

Aplica para clientes actuales conforme a lo siguiente: **a.** Que no cuenten con plazo forzoso **b.** sin adeudo o mora en su plan actual o en alguna de las líneas asociadas dentro de la cuenta a la que corresponde la línea que se desea cambiar. **c.** con consumo aproximado del 75% de sus beneficios.

Al finalizar los seis meses del descuento, la renta base regresará a la correspondiente del plan.

El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores al cambio de plan.

Versión: 1

Vigencia: del 18 de septiembre al 16 de noviembre de 2023