

Plan Datos Ilimitados Plus - Portabilidad (Clientes Actuales)

1. Descripción del Plan

El Plan Datos Ilimitados Plus Portabilidad permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y Datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. Este plan se encuentra disponible en la modalidad Control.

En cuanto a los Minutos y Mensajes cortos de texto (SMS), estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de estos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento.

Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con Minutos y SMS Ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8 GB de navegación libre. Para el caso de Control, para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto y su consumo se cobrará con la tarifa a granel.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Datos Ilimitados Plus	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta Mensual por Servicio	\$579.00	\$499.13
Minutos para usar en México (1)	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico (1)	Ilimitados	
Datos de navegación libre en territorio nacional (2)	Ilimitados	
Minutos de Roaming Internacional para usar desde EUA, Canadá y Puerto Rico (3)	Ilimitados	
SMS de Roaming Internacional para usar en EUA, Canadá y Puerto Rico (3)	Ilimitados	
Datos en Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico (4)	8,192 MB	
HotSpot (5)	Incluido	

- (1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
- (2) Aplica la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 3 de este documento.
- (3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.
- (4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.
- (5) HotSpot: Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados Plus podrán consumirse y compartirse a otros dispositivos que el cliente desee desde el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM

3. Política de Uso Justo

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados Plus Portabilidad permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, al consumir en un día 1 GB se aplica la Política de Uso Justo, reduciendo la velocidad de

transferencia a 1 Mbps, posteriormente al alcanzar 2GB en el mismo día, la velocidad de transferencia reducirá a 512 Kbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día con el mayor ancho de banda disponible.

4. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan, los cuales puede consultar en <https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-planes> y en <https://www.movistar.com.mx/larga-distancia-planes>. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión, según el tipo de Módulo que haya contratado.

5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará designada para el servicio	
Cargo por pago tardío (1)	\$40.00	\$34.48
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$ 1.03
Travel Diario (2)	\$110.00	\$94.83

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no poder realizar el cargo a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen.
- (2) Travel Diario: Paquete con bolsa de datos ilimitados, 60 minutos para llamadas entrantes y salientes y SMS ilimitados. Incluido dentro del plan el cual es activado automáticamente cuando la línea se encuentra en los 30 países disponibles, con costo diario de \$110.00 MXN por día (IVA incluido). Detalles de los países disponibles y condiciones del paquete en <https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-planes>

6. Equipo Terminal.

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Datos Ilimitados Plus.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Datos Ilimitados Plus, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá en los 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por:

- i. Renta mensual por servicio.
- ii. Un Cargo Mensual por equipo.

7. Cobertura para contratación.

Las presentes condiciones aplican únicamente para clientes que ya tengan contratado este plan.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles www.movistar.com.mx.
- Condiciones de uso de aplicaciones www.movistar.com.mx/uso-de-apps.
- Política de Uso Justo Servicios Internacionales www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales.
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida

9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable, de acuerdo con lo indicado en el Contrato celebrado con el suscriptor. Dicha Pena Convencional deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato.

10. Descripción de la funcionalidad de “Pasa Gigas”

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- El Plan Datos Ilimitados Plus Portabilidad podrá compartir hasta 3 GB, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la PUJ debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- El Plan Datos Ilimitados Plus no podrá recibir gigas.
- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

Código de Plan: 0002_NC

Vigencia del Plan: Hasta nuevo aviso

Versión: 3.0