

## Plan Conecta Esencial

### 1. Descripción

El Plan Conecta Esencial permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. Los minutos y mensajes cortos de texto (SMS) podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico. Este plan dispondrá de una bolsa de 1 GB de navegación libre para uso en México.

El Plan Conecta Esencial se comercializa en la modalidad Control con facturación mensual y con la posibilidad de realizar recargas para adquirir módulos que le otorguen GB adicionales de navegación libre para uso en México.

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para la adquisición de módulos de navegación libre para uso en México (consultar Sección Módulos de Recarga) o bien, para el consumo de servicios (ver sección Tarifas Excedentes). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Módulos de recarga: El suscriptor podrá realizar recargas de saldo para la adquisición de módulos de navegación libre para uso en México con una vigencia establecida. Al término de la vigencia del Módulo contratado, el cliente continuará gozando de los beneficios básicos del plan tarifario contratado.

### 2. Estructura tarifaria

Concepto	Modalidad	Conecta Esencial	
		Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta Mensual por Servicio (1)	Control	\$59	\$50.86

Beneficios del Plan	Conecta Esencial
Minutos y SMS para uso en México, EUA, Canadá y Puerto Rico (2)	Ilimitados
Datos de navegación libre para uso en México (3)	1 GB
Aplicaciones ilimitadas para uso en México, EUA, Canadá y Puerto Rico (4)	WhatsApp®

(1) La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan sin plazo forzoso. En caso de que el suscriptor desee agregar un Equipo a su Plan al momento de la contratación, el total de éste deberá pagarse en una sola exhibición.

(2) Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.

(3) Esta bolsa tendrá una vigencia mensual y no será acumulable para meses próximos, una vez que sean consumidos en su totalidad, los eventos de navegación subsecuentes serán cobrados con la tarifa excedente de \$0.25 (con impuestos) por MB adicional.

(4) Aplican las Condiciones de uso de aplicaciones y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Comercialización (ver sección 8).

### 3. Módulos de recarga

Los módulos de recarga sólo estarán disponibles para los Planes Conecta Esencial y Conecta Esencial Plus. De acuerdo al monto de recarga, se asignarán GB de navegación libre para uso en México que corresponda al módulo contratado y por la vigencia señalada.

Módulo	GB Navegación	Monto de Recarga con IVA	Vigencia
Módulo 1.5 GB	1.5 GB	\$50	15 días
Módulo 3 GB	3 GB	\$100	30 días
Módulo 5 GB	5 GB	\$150	30 días

En caso que el cliente realice una recarga de saldo de un monto diferente a los señalados en el cuadro anterior:

- Se asignará el módulo que corresponda con el monto inferior más cercano
- El monto restante de la recarga de saldo, se mantendrá como saldo disponible para su consumo a granel o para la adquisición de otro módulo

### 4. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo	\$9.56	\$8.24
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba	\$23.90	\$20.60
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional en territorio nacional y en Roaming Internacional en EUA, Canadá o Puerto Rico	\$0.25	\$0.22
Cargo por pago tardío (1)	\$12.00	\$10.34

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no poder realizar el cargo a más tardar en la Fecha Límite

de Pago, se generará un cobro por pago tardío al Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen. El cargo por gestión de cobranza es de 12 pesos incluyendo IVA, el cual se aplica por línea y se aplica cuando el cliente no paga a tiempo su factura.

## 5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a Servicio a Clientes (*612)	Sin Cargo	Sin Cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86) Por evento	\$1.19	\$ 1.03
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Tiempo Aire	Tiempo Aire
Llamadas a números 900	Aplica tarifa del proveedor del servicio	

## 6. Equipo Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación, pagando el mismo en una sola exhibición.

## 7. Cobertura para contratación

Disponible para su contratación en territorio nacional, en nuestras plataformas de Telemarketing, por personas físicas con actividad empresarial o personas morales.

## 8. Políticas de Comercialización

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Aplica Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles <https://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>
- Aplica Condiciones de uso de aplicaciones [www.movistar.com.mx/uso-de-apps](http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps)
- Aplica Política de Uso Justo Servicios Internacionales [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales)

## 9. Políticas de Uso Justo (“PUJ”)

Los usuarios podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 horas tiempo del centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Este ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día.

#### **10. Penas Convencionales**

No aplican.

#### **Versión 1.0**

**Vigencia: Hasta nuevo aviso**