

**Plan Mi Pyme****1. Descripción del Plan.**

Las presentes condiciones aplican únicamente para clientes que hayan contratado este plan antes del 18 de septiembre de 2023

El Plan Mi Pyme permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La bolsa de Datos para navegación libre se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, posterior a ello se le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes. Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

**2. Estructura tarifaria.**

Concepto	Plan Mi Pyme CTRL	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Renta Mensual por Servicio	\$319.00	\$275.00
Datos de navegación libre en territorio nacional y para Roaming Internacional dentro de EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(1)</b>	9GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(1)</b>	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones ilimitadas en México <b>(1)</b>	Instagram®, Snapchat® y Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitados	
Minutos o SMS estando en "Roaming" en EUA Canadá y Puerto Rico <b>(2)</b>	Ilimitados	

- (1) Les aplica las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Comercialización. Cuando el usuario consuma en 1 día 1 GB, ya sea de navegación o en Redes Sociales, se aplicará una Política de Uso Justo disminuyendo la velocidad de toda la navegación. Al siguiente día, la navegación será restablecida.
- (2) Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.

### 3. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío por línea <sup>(1)</sup>	\$12.00	\$10.34
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$ 1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen.

### 4. Política de Uso Justo

Los datos de navegación, video y redes sociales asociados al Plan Mi Pyme permiten al usuario navegar libremente en cualquier destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

### 5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo

Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio
------------------------	-------------------------------------------------

## 6. Equipo Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo Mensual por equipo.

## 7. Cobertura para contratación.

Las presentes condiciones aplican únicamente para clientes que hayan contratado este plan antes del 18 de septiembre de 2023

## 8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Podrá adquirir hasta un máximo de 10 líneas adicionales por cuenta y se generará una sola factura.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página [www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude](http://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude)
- Política de Uso Justo Servicios Internacionales [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales)
- Política de uso de Aplicaciones [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps)
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 y 24 meses.

**9. Pena(s) Convencional(es)**

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.

Versión: 1.0

Vigencia: Hasta nuevo aviso.

Código de plan: 0001 \_QS Plan Pyme Ctrl