



Plan Datos Ilimitados Negocios Plus

1. Descripción del Plan

El Plan Datos Ilimitados Negocio Plus permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y Datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. En cuanto a los Minutos y Mensajes cortos de texto (SMS), estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de los mismos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento.

Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con Minutos y SMS Ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8 GB de navegación libre. Para el caso de Pospago al terminarse dicha bolsa de datos y cuando el usuario realice consumos adicionales se cobrarán con base en la tarifa excedente por navegación en Roaming Internacional, además éstos se reflejarán en la factura del mes correspondiente y en el caso de Control para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Datos Ilimitados Negocios Plus	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$659	\$568.10
Minutos para usar en México ¹	ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Ilimitados	
Datos de navegación libre en México ²	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en “Roaming” en EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Ilimitado	
Datos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico ⁴	8 GB	
HotSpot ⁵	incluido	

1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de EUA, Canadá y Puerto Rico.

2) Le es aplicable la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 4 de este documento.

3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.

4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.

5) HotSpot: Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados Negocios Plus, podrán consumirse y compartirse a otros dispositivos que el cliente desee desde el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 40GB de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer la velocidad antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio	



6. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$23.90	\$20.06
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen
- (2) Estos servicios aplican únicamente si el cliente realiza la consulta, el cliente puede solicitar la baja de dichos servicios.

7. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan



8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Redes Sociales, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.

9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.

10. Módulos adicionales

Por el momento no se pueden contratar módulos adicionales.



11. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso. La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

12. Descripción de la funcionalidad de Adición de Líneas Movistar Empresas

Esquema de descuentos que se aplican a Líneas Adicionales con Planes: Mi Pyme, Emprendedor, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus, las Líneas Adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contratar un Plan de los descritos anteriormente.

Se otorga el 15% de descuento sobre la renta en líneas adicionales de los planes descritos durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación. Al término del plazo, el plan regresará a su tarifa vigente correspondiente.

Para simplicidad de la Facturación del Servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo Cliente se ajustarán a un mismo Ciclo de Facturación. Lo anterior conforme a las siguientes políticas de comercialización:

- Las Rentas se expresan con y sin impuestos, en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El Plazo Forzoso de contratación dependerá de las condiciones comerciales vigentes al momento de la contratación.
- El descuento se aplicará exclusivamente en las líneas adicionales de los planes: Mi Pyme, Emprendedor, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus
- El descuento del Esquema se aplica sobre la renta mensual de los planes antes mencionados.
- El descuento aplica para Clientes existentes y nuevos que cuenten o realicen adiciones de líneas con los planes antes descritos sobre su misma cuenta.
- Únicamente se podrá adicionar 10 líneas por cuenta.
- Las Cancelaciones de las líneas sólo podrán realizarse por el representante legal.



Plan Datos Ilimitados Negocios

1. Descripción del Plan

El Plan Datos Ilimitados Negocio permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y Datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. En cuanto a los Minutos y Mensajes cortos de texto (SMS), estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de los mismos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento.

Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con Minutos y SMS Ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8GB de navegación libre. Para el caso de Pospago al terminarse dicha bolsa de datos y cuando el usuario realice consumos adicionales se cobrarán con base en la tarifa excedente por navegación en Roaming Internacional, además éstos se reflejarán en la factura del mes correspondiente y en el caso de Control para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Datos Ilimitados Negocios	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$425	\$366.38
Minutos para usar en México ¹	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Ilimitados	
Datos de navegación libre en México ¹	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	
Datos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico	8 GB	

(1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de EUA, Canadá y Puerto Rico.

(2) Es aplicable la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 3 de este documento.

(3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.

(4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación y HotSpot

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 20GB de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer la velocidad antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente.

Asimismo, en este plan la posibilidad de compartición de datos, estará desactivada desde la Red Movistar, dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el cliente adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta condición y solo se trata de una condición asociada a la Red Movistar.

Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM, por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo con terminal. En caso de que el cliente desee compartir los datos del plan como HotSpot a cualquier otro dispositivo o equipo terminal, deberá adquirir el Módulo Adicional de HotSpot. Cuando se identifique que el cliente ha realizado manipulación y comparta los datos asociados al plan como un HotSpot, se cobrará el servicio y dicho cargo se verá cargado en la factura del mes corriente.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>



5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$23.90	\$20.06
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen
- (2) Estos servicios aplican únicamente si el cliente realiza la consulta, el cliente puede solicitar la baja de dichos servicios.

6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio	



7. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Datos ilimitados Negocios, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.

9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.

10. Módulos adicionales

Por el momento no se pueden contratar módulos adicionales.



11. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso. La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

12. Descripción de la funcionalidad de Adición de Líneas Movistar Empresas

Esquema de descuentos que se aplican a Líneas Adicionales con Planes: Mi Pyme, Emprendedor, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus, las Líneas Adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contratar un Plan de los descritos anteriormente.

Se otorga el 15% de descuento sobre la renta en líneas adicionales de los planes descritos durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación. Al término del plazo, el plan regresará a su tarifa vigente correspondiente.

Para simplicidad de la Facturación del Servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo Cliente se ajustarán a un mismo Ciclo de Facturación. Lo anterior conforme a las siguientes políticas de comercialización:

- Las Rentas se expresan con y sin impuestos, en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El Plazo Forzoso de contratación dependerá de las condiciones comerciales vigentes al momento de la contratación.
- El descuento se aplicará exclusivamente en las líneas adicionales de los planes: Mi Pyme, Emprendedor, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus
- El descuento del Esquema se aplica sobre la renta mensual de los planes antes mencionados.
- El descuento aplica para Clientes existentes y nuevos que cuenten o realicen adiciones de líneas con los planes antes descritos sobre su misma cuenta.
- Únicamente se podrá adicionar 10 líneas por cuenta.
- Las Cancelaciones de las líneas sólo podrán realizarse por el representante legal.



Descuento de \$30 en el servicio

Los clientes que adquieran en un Plan Mi Pyme con o sin equipo, obtendrán durante el plazo de su contrato o por 24 meses en contrataciones sin plazo, \$30 de descuento sobre la renta mensual de su servicio. Al término de su plazo promocional, su tarifa regresará a la original del plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descuento:

Concepto	Descuento sin IVA incluido	Descuento con IVA incluido
Descuento \$30 por 6 meses	\$25.86	\$30

Renta mensual por servicio:

Renta mensual por servicio actual vigente con IVA	Renta promocional con \$30 de descuento por 6 meses con IVA
\$425	\$395

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023



Plan Mi PyME

1. Descripción del Plan

El Plan Mi Pyme permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La bolsa de Datos para navegación libre se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, posterior a ello se le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes o podrá contratar un paquete adicional de datos que sea de su agrado ya sea recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Mi PyME	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$319	\$275.00
Datos de navegación libre en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	15 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ¹	Instagram®, Snapchat®, Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

¹ Les aplica las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Uso Justo de datos de navegación. Cuando el usuario consuma en 1 día 1 GB, ya sea de navegación o en Redes Sociales, se aplicará una Política de Uso Justo disminuyendo la velocidad de toda la navegación. Al siguiente día, la navegación será restablecida.

² Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

El consumo de datos asociado al plan Movistar Libre, permite al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1 giga de navegación de consumo, se aplicará una Política de Uso Justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen



6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio	

7. Cobertura para contratación.

Disponible para su contratación a nivel Nacional en todos los Centros de Venta Movistar, Telemarketing y en e-Commerce.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- Podrá adquirir hasta un máximo de 15 líneas adicionales por cuenta y se generará una sola factura.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Mi Pyme, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.



9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.

10. Módulos adicionales

Por el momento no se pueden contratar módulos adicionales.

11. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso. La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.



12. Descripción de la funcionalidad de Adición de Líneas Movistar Empresas

Esquema de descuentos que se aplican a Líneas Adicionales con Planes: Mi Pyme, Emprendedor, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus, las Líneas Adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contratar un Plan de los descritos anteriormente.

Se otorga el 15% de descuento sobre la renta en líneas adicionales de los planes descritos durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación. Al término del plazo, el plan regresará a su tarifa vigente correspondiente.

Para simplicidad de la Facturación del Servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo Cliente se ajustarán a un mismo Ciclo de Facturación. Lo anterior conforme a las siguientes políticas de comercialización:

- Las Rentas se expresan con y sin impuestos, en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El Plazo Forzoso de contratación dependerá de las condiciones comerciales vigentes al momento de la contratación.
- El descuento se aplicará exclusivamente en las líneas adicionales de los planes: Mi Pyme, Emprendedor, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus
- El descuento del Esquema se aplica sobre la renta mensual de los planes antes mencionados.
- El descuento aplica para Clientes existentes y nuevos que cuenten o realicen adiciones de líneas con los planes antes descritos sobre su misma cuenta.
- Únicamente se podrá adicionar 10 líneas por cuenta.
- Las Cancelaciones de las líneas sólo podrán realizarse por el representante legal.

Descuento de \$20 en el servicio

Los clientes que adquieran en un Plan Mi Pyme con o sin equipo, obtendrán \$20 de descuento sobre la renta mensual de su servicio durante el plazo de su contrato o por 24 meses en contrataciones sin plazo. Al término del plazo promocional, su tarifa regresará a la original del plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descuento:

Concepto	Descuento sin IVA incluido	Descuento con IVA incluido
Descuento \$20	\$17.24	\$20

Renta mensual por servicio:

Renta mensual por servicio actual vigente con IVA	Renta promocional con \$20 de descuento con IVA
\$319	\$299

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023



Promoción más GB de navegación

Al adquirir este plan en cualquiera de sus modalidades Control o Pospago, con equipo o sin equipo, obtendrá por el plazo de su contrato o por 24 meses en contrataciones sin plazo, 2GB adicionales a los de su plan, que podrán usarse para navegación en México, por lo que el cliente contará con 17 gigas en total para navegar. Al término del plazo promocional, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas de navegación correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023

Apps de Música, Movilidad, Redes y Gaming ilimitadas

Al adquirir este plan en cualquiera de sus modalidades Control o Pospago, con equipo o sin equipo, obtendrá a partir de la activación, Apps de movilidad, música, redes y gaming ilimitadas que podrán usarse en México y lo conservará únicamente estando al corriente en su pago mensual. No incluye la licencia a ninguna de las Apps mencionadas. Las Apps aplicables son:

- **Apps de Redes:** Facebook Messenger[®]
- **Apps de Movilidad:** Waze[®] y Google Maps[®]
- **Apps de correo electrónico:** Gmail[®], Outlook[®] y Yahoo mail[®]

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023



Plan Emprendedor

1. Descripción del Plan

El Plan Emprendedor permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La bolsa de Datos para navegación libre se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, posterior a ello se le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes o podrá contratar un paquete adicional de datos que sea de su agrado ya sea recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Emprendedor	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$255	\$219.83
Datos de navegación libre en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	6 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ¹	Instagram®, Snapchat®, Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

¹ Les aplica las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Uso Justo de datos de navegación. Cuando el usuario consuma en 1 día 1 GB, ya sea de navegación o en Redes Sociales, se aplicará una Política de Uso Justo disminuyendo la velocidad de toda la navegación. Al siguiente día, la navegación será restablecida.

² Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

El consumo de datos asociado al plan Movistar Libre, permite al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1 giga de navegación de consumo, se aplicará una Política de Uso Justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen



6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio	

7. Cobertura para contratación.

Disponible para su contratación a nivel Nacional en todos los Centros de Venta Movistar, Telemarketing y en e-Commerce.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- Podrá adquirir hasta un máximo de 15 líneas adicionales por cuenta y se generará una sola factura.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Redes Sociales, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.



9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.

10. Módulos adicionales

Por el momento no se pueden contratar módulos adicionales.

11. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso. La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.



12. Descripción de la funcionalidad de Adición de Líneas Movistar Empresas

Esquema de descuentos que se aplican a Líneas Adicionales con Planes: Mi Pyme, Emprendedor, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus, las Líneas Adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contratar un Plan de los descritos anteriormente.

Se otorga el 15% de descuento sobre la renta en líneas adicionales de los planes descritos durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación. Al término del plazo, el plan regresará a su tarifa vigente correspondiente.

Para simplicidad de la Facturación del Servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo Cliente se ajustarán a un mismo Ciclo de Facturación. Lo anterior conforme a las siguientes políticas de comercialización:

- Las Rentas se expresan con y sin impuestos, en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El Plazo Forzoso de contratación dependerá de las condiciones comerciales vigentes al momento de la contratación.
- El descuento se aplicará exclusivamente en las líneas adicionales de los planes: Mi Pyme, Emprendedor, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus
- El descuento del Esquema se aplica sobre la renta mensual de los planes antes mencionados.
- El descuento aplica para Clientes existentes y nuevos que cuenten o realicen adiciones de líneas con los planes antes descritos sobre su misma cuenta.
- Únicamente se podrá adicionar 10 líneas por cuenta.
- Las Cancelaciones de las líneas sólo podrán realizarse por el representante legal.

Promoción más GB de navegación

Al adquirir este plan en cualquiera de sus modalidades Control o Pospago, con equipo o sin equipo, obtendrá por el plazo de su contrato o por 24 meses en contrataciones sin plazo, 2GB adicionales a los de su plan, que podrán usarse para navegación en México, por lo que el cliente contará con 17 gigas en total para navegar. Al término del plazo promocional, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas de navegación correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023

Apps de Música, Movilidad, Redes y Gaming ilimitadas

Al adquirir este plan en cualquiera de sus modalidades Control o Pospago, con equipo o sin equipo, obtendrá a partir de la activación, Apps de movilidad, música, redes y gaming ilimitadas que podrán usarse en México y lo conservará únicamente estando al corriente en su pago mensual. No incluye la licencia a ninguna de las Apps mencionadas. Las Apps aplicables son:

- **Apps de Redes:** Facebook Messenger®
- **Apps de Movilidad:** Waze® y Google Maps®
- **Apps de correo electrónico:** Gmail®, Outlook® y Yahoo mail®

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023



Plan Profesional 5

1. Descripción del Plan

El Plan Profesional 5 permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La bolsa de Datos para navegación libre se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad. Para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, posterior a ello se le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes o podrá contratar un paquete adicional de datos que sea de su agrado ya sea recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Profesional 5	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$199	\$171.55
Datos de navegación libre en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	5 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ¹	Instagram®, Snapchat®, Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

¹ Les aplica las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Uso Justo de datos de navegación. Cuando el usuario consuma en 1 día 1 GB, ya sea de navegación o en Redes Sociales, se aplicará una Política de Uso Justo disminuyendo la velocidad de toda la navegación. Al siguiente día, la navegación será restablecida.

² Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

El consumo de datos asociado al plan Profesional 5, permite al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1 giga de navegación de consumo, se aplicará una Política de Uso Justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen



6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio	

7. Cobertura para contratación.

Disponible para su contratación a nivel Nacional en todos los Centros de Venta Movistar y Telemarketing.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- Podrá adquirir hasta un máximo de 15 líneas adicionales por cuenta y se generará una sola factura.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx.
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales.
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps.
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Profesional 5, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.



9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.

10. Módulos adicionales

Por el momento no se pueden contratar módulos adicionales.

11. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso. La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.



12. Descripción de la funcionalidad de Adición de Líneas Movistar Empresas

Esquema de descuentos que se aplican a Líneas Adicionales con Planes: Mi Pyme, Emprendedor, Plan Profesional 4, Plan Profesional 5, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus, las Líneas Adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contratar un Plan de los descritos anteriormente.

Se otorga el 15% de descuento sobre la renta en líneas adicionales de los planes descritos durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación. Al término del plazo, el plan regresará a su tarifa vigente correspondiente.

Para simplicidad de la Facturación del Servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo Cliente se ajustarán a un mismo Ciclo de Facturación. Lo anterior conforme a las siguientes políticas de comercialización:

- Las Rentas se expresan con y sin impuestos, en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El Plazo Forzoso de contratación dependerá de las condiciones comerciales vigentes al momento de la contratación.
- El descuento se aplicará exclusivamente en las líneas adicionales de los planes: Mi Pyme, Emprendedor, Plan Profesional 4, Plan Profesional 5, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus.
- El descuento del Esquema se aplica sobre la renta mensual de los planes antes mencionados.
- El descuento aplica para Clientes existentes y nuevos que cuenten o realicen adiciones de líneas con los planes antes descritos sobre su misma cuenta.
- Únicamente se podrá adicionar 10 líneas por cuenta.
- Las Cancelaciones de las líneas sólo podrán realizarse por el representante legal.

Descuento en el servicio:

No aplica para Plan Profesional 5.



Promoción más GB de navegación por el plazo contratado: 12, 18 o 24 meses

Al adquirir este plan en la modalidad Control, con equipo o sin equipo, obtendrá durante el plazo de contratación, contados a partir de la activación, 1GB adicional al de su plan, que podrá usarse para navegación en México, por lo que el cliente contará con 6 gigas en total para navegar. Al término de su plazo, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas de navegación correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023

Promoción apps adicionales ilimitadas por el plazo contratado: 12, 18 o 24 meses

Al adquirir este plan en la modalidad Control, con equipo o sin equipo, obtendrá durante el plazo contratado, contados a partir de la activación, apps ilimitadas adicionales a los de su plan para uso en México: Waze®, Google Maps®, Gmail®, Yahoo Mail® y Outlook®. Al término de su plazo, las apps regresarán a la cantidad de apps correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023



Plan Profesional 4

1. Descripción del Plan

El Plan Profesional 4 permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La bolsa de Datos para navegación libre se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad. Para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, posterior a ello se le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes o podrá contratar un paquete adicional de datos que sea de su agrado ya sea recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Profesional 4	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$169	\$145.69
Datos de navegación libre en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	4 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ¹	Instagram®, Snapchat®, Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

¹ Les aplica las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Uso Justo de datos de navegación. Cuando el usuario consuma en 1 día 1 GB, ya sea de navegación o en Redes Sociales, se aplicará una Política de Uso Justo disminuyendo la velocidad de toda la navegación. Al siguiente día, la navegación será restablecida.

² Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

El consumo de datos asociado al plan Profesional 4, permite al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1 giga de navegación de consumo, se aplicará una Política de Uso Justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen



6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio	

7. Cobertura para contratación.

Disponible para su contratación a nivel Nacional en todos los Centros de Venta Movistar y Telemarketing.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- Podrá adquirir hasta un máximo de 15 líneas adicionales por cuenta y se generará una sola factura.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx.
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales.
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps.
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Profesional 4, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.



9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.

10. Módulos adicionales

Por el momento no se pueden contratar módulos adicionales.

11. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso. La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.



12. Descripción de la funcionalidad de Adición de Líneas Movistar Empresas

Esquema de descuentos que se aplican a Líneas Adicionales con Planes: Mi Pyme, Emprendedor, Plan Profesional 4, Plan Profesional 5, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus, las Líneas Adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contratar un Plan de los descritos anteriormente.

Se otorga el 15% de descuento sobre la renta en líneas adicionales de los planes descritos durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación. Al término del plazo, el plan regresará a su tarifa vigente correspondiente.

Para simplicidad de la Facturación del Servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo Cliente se ajustarán a un mismo Ciclo de Facturación. Lo anterior conforme a las siguientes políticas de comercialización:

- Las Rentas se expresan con y sin impuestos, en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El Plazo Forzoso de contratación dependerá de las condiciones comerciales vigentes al momento de la contratación.
- El descuento se aplicará exclusivamente en las líneas adicionales de los planes: Mi Pyme, Emprendedor, Plan Profesional 4, Plan Profesional 5, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus.
- El descuento del Esquema se aplica sobre la renta mensual de los planes antes mencionados.
- El descuento aplica para Clientes existentes y nuevos que cuenten o realicen adiciones de líneas con los planes antes descritos sobre su misma cuenta.
- Únicamente se podrá adicionar 10 líneas por cuenta.
- Las Cancelaciones de las líneas sólo podrán realizarse por el representante legal.

Descuento en el servicio:

No aplica para Plan Profesional 4.



Promoción más GB de navegación por el plazo contratado: 12, 18 o 24 meses

Al adquirir este plan en la modalidad Control, con equipo o sin equipo, obtendrá durante el plazo de contratación, contados a partir de la activación, 1GB adicional al de su plan, que podrá usarse para navegación en México, por lo que el cliente contará con 5 gigas en total para navegar. Al término de su plazo, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas de navegación correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023

Promoción apps adicionales ilimitadas por el plazo contratado: 12, 18 o 24 meses

Al adquirir este plan en la modalidad Control, con equipo o sin equipo, obtendrá durante el plazo contratado, contados a partir de la activación, apps ilimitadas adicionales a los de su plan para uso en México: Waze®, Google Maps®, Gmail®, Yahoo Mail® y Outlook®. Al término de su plazo, las apps regresarán a la cantidad de apps correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023



Plan Conecta Esencial Plus

1. Descripción del Plan

El Plan Conecta Esencial Plus permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La bolsa de Datos para navegación libre se podrá utilizar en México.

Se comercializa en la modalidad Control: cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan. Para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para la adquisición de módulos de navegación libre para uso en México (consultar Sección Módulos de Recarga), o bien, para el consumo de servicios se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Módulos de recarga: el suscriptor podrá realizar recargas de saldo para la adquisición de módulos de navegación libre para uso en México con una vigencia establecida. Al término de la vigencia del Módulo contratado, el cliente continuará gozando de los beneficios básicos del plan tarifario contratado.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Conecta Esencial Plus	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$99	\$85.34
Datos de navegación libre en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	2 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	WhatsApp®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

¹ Les aplica las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Postpago o Control y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Uso Justo de datos de navegación. Cuando el usuario consuma en 1 día 0.5 GB, ya sea de navegación o en Redes Sociales, se aplicará una Política de Uso Justo disminuyendo la velocidad de toda la navegación. Al siguiente día, la navegación será restablecida.

² Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

El consumo de datos asociado al plan Conecta Esencial Plus permite al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 0.5 giga de navegación de consumo, se aplicará una Política de Uso Justo que reducirá la velocidad de transferencia a 512 kbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$9.56	\$8.24
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$23.90	\$20.60
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional y en Roaming Internacional en EUA, Canadá o Puerto Rico	\$0.25	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen



6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Identificador de llamadas	Sin costo	Sin costo
Llamadas a Servicios a Clientes (*612)	Sin costo	Sin costo
Consulta de mensajes del Buzón de Voz por evento (*86)	\$1.19	\$1.03
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio	

7. Cobertura para contratación.

Disponible para su contratación a nivel Nacional en todos los Centros de Venta Movistar y Telemarketing, por personas físicas con actividad empresarial o personas morales.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- Podrá adquirir hasta un máximo de 15 líneas adicionales por cuenta y se generará una sola factura.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx.
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales.
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps.
- Aplica plazo de contratación 0.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Conecta Esencial Plus, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.



9. Pena(s) Convencional(es)

- No aplican.

10. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir módulos de recarga, disponibles sólo para los Planes Conecta Esencial y Conecta Esencial Plus. De acuerdo al monto de recarga, se asignarán GB de navegación libre para uso en México que corresponda al módulo contratado y por la vigencia señalada.

Concepto	Cargos			
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA	GB Navegación	Vigencia
Módulo 1.5 GB	\$50	\$43.10	1.5 GB	15 días
Módulo 3 GB	\$100	\$86.21	3 GB	30 días
Módulo 5 GB	\$150	\$129.31	5 GB	30 días

11. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un equipo terminal móvil al momento de la contratación de un Plan Conecta Esencial Plus CTRL, pagando el mismo en una sola exhibición.

12. Descripción de la funcionalidad de Adición de Líneas Movistar Empresas

No aplica esquema de 15% por Líneas Adicionales a los planes Conecta Esencial y Conecta Esencial Plus.

Para simplicidad de la Facturación del Servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo Cliente se ajustarán a un mismo Ciclo de Facturación. Lo anterior conforme a las siguientes políticas de comercialización:

- Las Rentas se expresan con y sin impuestos, en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El Plazo Forzoso de contratación dependerá de las condiciones comerciales vigentes al momento de la contratación.
- El descuento se aplicará exclusivamente en las líneas adicionales de los planes: Mi Pyme, Emprendedor, Plan Profesional 4, Plan Profesional 5, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus, incluso si son contratadas en combinación con los planes Conecta Esencial y Conecta Esencial Plus.
- El descuento del Esquema se aplica sobre la renta mensual de los planes antes mencionados, a excepción de los planes Conecta Esencial y Conecta Esencial Plus.
- El descuento aplica para Clientes existentes y nuevos que cuenten o realicen adiciones de líneas con los planes antes descritos sobre su misma cuenta.
- Únicamente se podrá adicionar 10 líneas por cuenta.
- Las Cancelaciones de las líneas sólo podrán realizarse por el representante legal.



Descuento en el servicio:

No aplica para Plan Conecta Esencial Plus.

Promoción más GB de navegación por 12 meses

Al adquirir este plan en la modalidad Control, con equipo o sin equipo, obtendrá por 12 meses, contados a partir de la activación, 1 GB adicional al de su plan, que podrá usarse para navegación en México, por lo que el cliente contará con 3 gigas en total para navegar. Al término de su plazo, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas de navegación correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica en contrataciones hasta el 31 de diciembre de 2023



Plan Conecta Esencial

1. Descripción del Plan

El Plan Conecta Esencial permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La bolsa de Datos para navegación libre se podrá utilizar en México.

Se comercializa en la modalidad Control: cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan. Para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para la adquisición de módulos de navegación libre para uso en México (consultar Sección Módulos de Recarga), o bien, para el consumo de servicios se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Módulos de recarga: el suscriptor podrá realizar recargas de saldo para la adquisición de módulos de navegación libre para uso en México con una vigencia establecida. Al término de la vigencia del Módulo contratado, el cliente continuará gozando de los beneficios básicos del plan tarifario contratado.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Conecta Esencial	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$59	\$50.86
Datos de navegación libre en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	1 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	WhatsApp®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

¹) Les aplica las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Postpago o Control y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Uso Justo de datos de navegación. Cuando el usuario consuma en 1 día 0.5 GB, ya sea de navegación o en Redes Sociales, se aplicará una Política de Uso Justo disminuyendo la velocidad de toda la navegación. Al siguiente día, la navegación será restablecida.

²) Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

El consumo de datos asociado al plan Conecta Esencial permite al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 0.5 giga de navegación de consumo, se aplicará una Política de Uso Justo que reducirá la velocidad de transferencia a 512 kbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$9.56	\$8.24
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$23.90	\$20.60
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional y en Roaming Internacional en EUA, Canadá o Puerto Rico	\$0.25	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen



6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Identificador de llamadas	Sin costo	Sin costo
Llamadas a Servicios a Clientes (*612)	Sin costo	Sin costo
Consulta de mensajes del Buzón de Voz por evento (*86)	\$1.19	\$1.03
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio	

7. Cobertura para contratación.

Disponible para su contratación a nivel Nacional en todos los Centros de Venta Movistar y Telemarketing, por personas físicas con actividad empresarial o personas morales.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- Podrá adquirir hasta un máximo de 15 líneas adicionales por cuenta y se generará una sola factura.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx.
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales.
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps.
- Aplica plazo de contratación 0.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Conecta Esencial, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.



9. Pena(s) Convencional(es)

- No aplican.

10. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir módulos de recarga, disponibles sólo para los Planes Conecta Esencial y Conecta Esencial Plus. De acuerdo al monto de recarga, se asignarán GB de navegación libre para uso en México que corresponda al módulo contratado y por la vigencia señalada.

Concepto	Cargos			
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA	GB Navegación	Vigencia
Módulo 1.5 GB	\$50	\$43.10	1.5 GB	15 días
Módulo 3 GB	\$100	\$86.21	3 GB	30 días
Módulo 5 GB	\$150	\$129.31	5 GB	30 días

11. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un equipo terminal móvil al momento de la contratación de un Plan Conecta Esencial CTRL, pagando el mismo en una sola exhibición.

12. Descripción de la funcionalidad de Adición de Líneas Movistar Empresas

No aplica esquema de 15% por Líneas Adicionales a los planes Conecta Esencial y Conecta Esencial Plus.

Para simplicidad de la Facturación del Servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo Cliente se ajustarán a un mismo Ciclo de Facturación. Lo anterior conforme a las siguientes políticas de comercialización:

- Las Rentas se expresan con y sin impuestos, en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El Plazo Forzoso de contratación dependerá de las condiciones comerciales vigentes al momento de la contratación.
- El descuento se aplicará exclusivamente en las líneas adicionales de los planes: Mi Pyme, Emprendedor, Plan Profesional 4, Plan Profesional 5, Ilimitado Negocios e Ilimitado Negocios Plus, incluso si son contratadas en combinación con los planes Conecta Esencial y Conecta Esencial Plus.
- El descuento del Esquema se aplica sobre la renta mensual de los planes antes mencionados, a excepción de los planes Conecta Esencial y Conecta Esencial Plus.
- El descuento aplica para Clientes existentes y nuevos que cuenten o realicen adiciones de líneas con los planes antes descritos sobre su misma cuenta.
- Únicamente se podrá adicionar 10 líneas por cuenta.
- Las Cancelaciones de las líneas sólo podrán realizarse por el representante legal.



Descuento en el servicio:

No aplica para Plan Conecta Esencial.

Promoción más GB de navegación por 12 meses

Al adquirir este plan en la modalidad Control, con equipo o sin equipo, obtendrá por 12 meses, contados a partir de la activación, 0.5 GB adicional al de su plan, que podrá usarse para navegación en México, por lo que el cliente contará con 1.5 gigas en total para navegar. Al término de su plazo, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas de navegación correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica en contrataciones del 18 de septiembre al 31 de diciembre de 2023